



INDOPORA



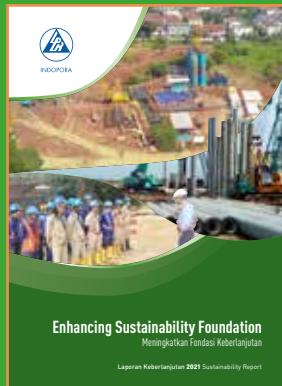
Enhancing Sustainability Foundation

Meningkatkan Fondasi Keberlanjutan

Laporan Keberlanjutan **2021** Sustainability Report

Enhancing Sustainability Foundation

Meningkatkan Fondasi Keberlanjutan



PT Indonesia Pondasi Raya Tbk berkomitmen untuk menyediakan infrastruktur yang berkualitas yang merupakan modal penting dalam pembangunan ekonomi. Dalam mewujudkan komitmen tersebut, Perseroan terus berupaya untuk meningkatkan eksistensi pada proyek-proyek pembangunan yang dimiliki pemerintah maupun pihak swasta. Setiap proyek dikerjakan dengan memperhatikan aspek sosial dan lingkungan hidup yang terkait di dalamnya untuk meminimalkan eksternalitas negatif. Perseroan berharap agar pertumbuhan ekonomi yang dihasilkan terus sejalan dengan pertumbuhan nilai dan manfaat yang diberikan bagi pemangku kepentingan dan lingkungan hidup.

PT Indonesia Pondasi Raya Tbk is committed to providing quality infrastructure which is an important driver in economic development. In realizing this commitment, the Company continues striving to increase the existence of development projects owned by the Government and private parties. Each project is carried out by taking into account the social and environmental aspects involved to minimize negative externalities. The Company hopes that the resulting economic growth will continue to be in line with the growth in value and benefits provided to the stakeholders and environment.

Tentang Laporan Keberlanjutan

About Sustainability Report

Laporan Keberlanjutan PT Indonesia Pondasi Raya Tbk (yang selanjutnya disebut juga “Indopora” atau “Perseroan” atau “kami”) disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan penyampaian informasi tentang penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam seluruh aspek bisnis yang dijalankan. Laporan ini merupakan inisiatif awal yang akan terus dikembangkan dalam penyampaian laporan secara periodik selanjutnya, yaitu setiap akhir tahun buku.

Laporan ini memuat informasi terkait kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan Perseroan selama periode 1 Januari 2021 hingga 31 Desember 2021, disertai dengan perbandingan kinerja pada 2 tahun sebelumnya. Sedangkan, informasi keuangan disajikan berdasarkan Laporan Keuangan Konsolidasian sehingga mencakup informasi Perseroan dan Entitas Anak.

Dasar penyusunan laporan ini adalah Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Penyusunan konten berdasarkan standar tersebut telah diverifikasi oleh pihak internal, tanpa proses penjaminan oleh pihak eksternal yang independen.

Informasi lebih lanjut terkait laporan ini dan muatan di dalamnya dapat diperoleh melalui:

The Sustainability Report of PT Indonesia Pondasi Raya Tbk (hereinafter referred to as “Indopora” or “the Company” or “we/our/us”) is prepared as a form of accountability and information delivery regarding the implementation of sustainability principles in all aspects of the current ongoing business. This report is an initial initiative that will continuously be developed in the submission of subsequent periodic report, at the end of each financial year.

This report contains information related to the Company's economic, social, and environmental performance during the period of 1 January 2021 to 31 December 2021, completed with a comparison of performance of the previous 2 years. Whereas, the financial information is presented based on the Consolidated Financial Statements, and therefore, it includes information on the Company and its Subsidiaries.

The basis for preparing this report is the Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies. The content is prepared based on these standards and has been verified by internal party, without an assurance process by an independent external party.

Further information regarding this report and its contents can be obtained through:

Dwijanto
Sekretaris Perusahaan
Corporate Secretary

 Jl. Pegangsaan Dua KM 4,5
Kelapa Gading
Jakarta Utara, 14250, Indonesia

 (+6221) 460 3253

 (+6221) 460 4390/93

 corporate_secretary@indopora.com

 www.indopora.com

Daftar Isi

Table of Contents



IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN HIGHLIGHTS ON THE PERFORMANCE OF SUSTAINABILITY

Keberlanjutan Kinerja Operasi dan Keuangan
Financial and Operating Performance Sustainability

08

Keberlanjutan Kinerja Lingkungan Hidup
Environment Performance Sustainability

09

Keberlanjutan Kinerja Sosial
Social Performance Sustainability

10

Penghargaan dan Sertifikasi
Awards and Certifications

11

Keanggotaan pada Asosiasi
Membership in Association

11



SAMBUTAN PRESIDEN DIREKTUR MESSAGE FROM THE PRESIDENT DIRECTOR

12



PENENTUAN ISI DAN TOPIK MATERIAL LAPORAN DETERMINATION OF THE REPORT'S CONTENT AND MATERIAL TOPICS

15

Dampak Ekonomi Tidak Langsung
Indirect Economy Impact

35



PROFIL PERUSAHAAN COMPANY PROFILE

Sekilas Perusahaan
The Company at a Glance

19

Visi, Misi, dan Budaya Keberlanjutan
Vision, Mission, and Sustainability Culture

20

Skala Organisasi
Organization Scale

21

Produk dan Jasa
Products and Services

24

Lokasi Proyek
Project Location

25

Perubahan Signifikan yang Terjadi pada Perseroan
Significant Changes to the Company

25

02

Tentang Laporan Keberlanjutan About Sustainability Report

04

Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy



TATA KELOLA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY GOVERNANCE

Kebijakan Terkait Penerapan Aspek Keberlanjutan
Policies Related to the Implementation of Sustainability Aspect

26

Struktur Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainability Governance Structure

27

Pengembangan Kompetensi Terkait Aspek Keberlanjutan
Competence Development Related to Sustainability Aspects

28

Manajemen Risiko Keberlanjutan
Sustainability Risk Management

29

Kode Etik dan Tata Perilaku
Code of Ethics and Code of Conduct

31

Kebijakan Anti Penyuapan dan Korupsi
Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy

31

Sistem Pelaporan Pelanggaran Whistleblowing System

32

Tantangan Penerapan Prinsip Keberlanjutan dan Strategi ke Depan
Challenges in the Implementation of Sustainability Principles and Future Strategies

32



KINERJA LINGKUNGAN HIDUP ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

Analisis Dampak Lingkungan (AMDAL)
Environmental Impact Analysis (AMDAL)

46

Pengelolaan Material/Bahan Baku
Raw Material Management

46

Penggunaan Energi
Energy Used

47

Penggunaan Air
Water Usage

49

Keanekaragaman Hayati
Biodiversity

50

Pengendalian Emisi
Emission Control

50

Pengendalian Tingkat Kebisingan
Noise Level Control

52

Sistem Pengolahan Limbah
Waste Treatment System

53

Biaya Lingkungan Hidup
Environmental Cost

57

Tumpahan yang Terjadi
Spills Occurring

57

Pengaduan Masalah Lingkungan
Environmental Problem Complaint

57



KINERJA EKONOMI ECONOMY PERFORMANCE

Keberlanjutan Aspek Ekonomi
Economy Aspect Sustainability

33

Distribusi Kinerja Ekonomi
Economy Performance Distribution

34

Dampak Ekonomi Tidak Langsung
Indirect Economy Impact

35



KINERJA SOSIAL SOCIAL PERFORMANCE

Ketenagakerjaan
Employment

36

Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman
A Decent and Safe Work Environment

38



TANGGUNG JAWAB LAPORAN KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY REPORT RESPONSIBILITY

Verifikasi Tertulis
dari Pihak Independen
Independent Party Written Verification

61

Lembar Umpan Balik
Feedback Sheet

61

Tanggapan terhadap Umpan Balik
Laporan Tahun Sebelumnya
Responses to Previous Year's Report Feedback

63

Referensi Kriteria
POJK No. 51/OJK.03/2017
Criteria Reference
POJK No. 51/OJK.03/2017

63

Strategi Keberlanjutan [A.1]

Sustainability Strategy [A.1]

Perseroan berkeinginan untuk menjadi perusahaan konstruksi pondasi terkemuka di Indonesia yang dapat diandalkan dan dipercaya. Untuk mencapai hal tersebut, Perseroan membangun prinsip keberlanjutan ekonomi yang disinergikan dengan prinsip keberlanjutan sosial dan lingkungan. Hal ini terlihat dari pengelolaan risiko yang memperhitungkan ketiga aspek tersebut, mulai dari proses perencanaan, pelaksanaan proyek, hingga pemeliharaan. Melalui upaya ini, Perseroan sekaligus mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*), khususnya terkait membangun infrastruktur yang tangguh.

Dalam mencapai tujuan tersebut, Perseroan menetapkan strategi keberlanjutan serta target yang ingin dicapai. Hal ini penting untuk melaksanakan prinsip keberlanjutan secara terarah dan terukur, serta dapat dievaluasi dan ditingkatkan penerapannya.

The Company aspires to become the leading, reliable and trustworthy foundation construction company in Indonesia. To achieve this, the Company implements economic sustainability principle synergized with the principles of social and environmental sustainability. This can be seen in the risk management that takes into account the following three aspects, e.g planning, project execution, up to maintenance processes. Through these principles, the Company also supports the Sustainable Development Goals (SDGs), particularly the ones that related to building a formidable infrastructure.

In achieving these goals, the Company determines a sustainability strategy and targets to be achieved. These two are important in the implementation of sustainability principle in a focused and measurable manner, and its implementation can be evaluated and improved.

Dukungan terhadap SDG Support on SDGs			
Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	Target yang Ingin Dicapai Targets to be Achieved	Pencapaian 2021 Achievement in 2021	Pencapaian 2020 Achievement in 2020
 9 INDUSTRI, INOVASI DAN INFRASTRUKTUR	<p>9.1 Mengembangkan infrastruktur yang berkualitas, andal, berkelanjutan dan tangguh, termasuk infrastruktur regional dan lintas batas, untuk mendukung pembangunan ekonomi dan kesejahteraan manusia, dengan fokus pada akses yang terjangkau dan merata bagi semua.</p> <p>9.1 Develop a quality, reliable, sustainable and resilient infrastructure, including regional and transborder infrastructure, to support economic development and human well-being, with a focus on affordable and equitable access for all.</p>		
 8 PERKERJAAN LAYAK DAN PERTUMBUHAN EKONOMI	<p>8.1 Mempertahankan pertumbuhan ekonomi per kapita sesuai dengan kondisi nasional.</p> <p>8.1 Sustain per capita economic growth in accordance with national circumstances.</p>		
Diversifikasi produk serta jasa Perseroan dan Entitas Anak. Diversification of products and services provided by the Company and its Subsidiaries.	<ul style="list-style-type: none">Peningkatan portofolio produk dan jasa yang diberikan; sertaPeningkatan portofolio investasi serta penetrasi pasar dalam mengupayakan pendapatan berkelanjutan.Increase the portfolio of products and services provided; as well asIncrease the investment portfolio and market penetration in pursuit of sustainable income.	<ul style="list-style-type: none">Jumlah proyek konstruksi yang berhasil Perseroan selesaikan mencapai 45 proyek; danPendapatan Perseroan meningkat 33,76%.The number of construction projects successfully completed by the Company reached 45 projects; andThe Company's revenue increased 33.76%.	<ul style="list-style-type: none">Portofolio produk dan jasa yang diberikan telah meliputi konstruksi pondasi, dinding penahan tanah, perbaikan tanah, pembuatan tiang pancang bangunan <i>precast</i> dan <i>prestressed</i>, serta jasa pemancangan;Peningkatan jumlah proyek yang dikerjakan Perseroan; danPendapatan menurun 31,94% dari 2019 dan memengaruhi pertumbuhan laba tahun berjalan secara signifikan.The portfolio of products and services provided has included foundation construction, retaining walls, soil structure improvement, manufacture of precast and prestressed piles, and installation services;The number of projects carried out by the Company has increased compare to previous years; andRevenue decreased by 31.94% from 2019 and significantly affected the growth of income for the year.

Dukungan terhadap SDG Support on SDGs



- 8.8 Melindungi hak-hak tenaga kerja dan mempromosikan lingkungan kerja yang aman dan terjamin bagi semua pekerja, termasuk pekerja migran dan mereka yang bekerja dalam pekerjaan berbahaya.
 8.8 Protect labour rights and promote safe and secure working environments for all workers, including migrant workers, in particular women migrants, and those in precarious employment.

Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	Target yang Ingin Dicapai Targets to be Achieved	Pencapaian 2021 Achievement in 2021	Pencapaian 2020 Achievement in 2020
<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan kompetensi dan keahlian karyawan di bidangnya masing-masing; Manajemen kesehatan dan keselamatan kerja (K3) secara ketat; dan Pemenuhan hak-hak karyawan. Improve the employees' competence and expertise in their respective fields; Strict implementation of occupational health and safety (OHS) management; and Fulfillment of employee's rights. 	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan pelatihan softskill dan hardskill bagi karyawan; Nihil kecelakaan kerja; and Remunerasi sesuai dengan tingkat upah minimum regional (UMR). Increase the number of softskill and hardskill training programs for employees; Zero work accidents; and Remuneration conform to the regional minimum wage (UMR). 	<ul style="list-style-type: none"> Peserta program pengembangan kompetensi mencapai 116 orang, meningkat 190,00%; Jumlah kasus kehilangan jam kerja meningkat 14,47% dari 2020; dan Rata-rata tingkat upah karyawan terhadap UMR telah mencapai 129,63%. There were 116 participants in the competence development program, an increase of 190.00%; Number of lost hour cases increased by 14.47% from 2020; and Comparison of average employee wages to the Regional Minimum Wage was 129.63%. 	<ul style="list-style-type: none"> Peserta program pengembangan kompetensi mencapai 40 orang, menurun 72,97%; Jumlah kasus kehilangan jam kerja menurun 32,94% dari 2019; dan Mayoritas tingkat upah telah sesuai dengan UMR. There were 40 participants in the competence development program, a decrease of 19.00%; Number of lost hour cases decreased by 32.94% from 2019; and The majority of the wage level is already conform with the regional minimum wage.

Dukungan terhadap SDG Support on SDGs



- 7.2 Meningkatkan, secara substansial, pangsa energi terbarukan dalam bauran energi global.
 7.2 Increase substantially the share of renewable energy in the global energy mix.

Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	Target yang Ingin Dicapai Targets to be Achieved	Pencapaian 2021 Achievement in 2021	Pencapaian 2020 Achievement in 2020
Penggunaan bauran energi terbarukan di kantor pusat dan lokasi proyek. Use of renewable energy mix at the head office and project sites.	Mengganti sepenuhnya penggunaan bahan bakar minyak (BBM) menjadi B20/B30. Completely replace the use of fuel oil (BBM) to B20/B30.	Persentase penggunaan sumber energi B20/B30 di kantor pusat dan lokasi proyek telah mencapai 97,57%. The percentage of B20/B30 energy sources consumption at the Head Office and project sites has reached 97.57%.	Sebagian penggunaan BBM telah digantikan dengan penggunaan B20/B30. The use of fuel has been partly replaced with the use of B20/B30.

Dukungan terhadap SDG Support on SDGs



- 11.6 Mengurangi dampak lingkungan perkotaan per kapita yang merugikan, termasuk dengan memberi perhatian khusus pada kualitas udara, termasuk penanganan sampah kota.
 11.6 Reduce the adverse per capita environmental impact of cities, including by paying special attention to air quality and municipal and other waste management.



- 12.5 Mengurangi produksi limbah melalui pencegahan, pengurangan, daur ulang, dan penggunaan kembali.
 12.5 Substantially reduce waste generation through prevention, reduction, recycling, and reuse.



- 13.2 Mengintegrasikan tindakan antisipasi perubahan iklim ke dalam kebijakan, strategi dan perencanaan nasional.
 13.2 Integrate climate change measures into national policies, strategies and planning

Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	Target yang Ingin Dicapai Targets to be Achieved	Pencapaian 2021 Achievement in 2021	Pencapaian 2020 Achievement in 2020
<ul style="list-style-type: none"> Menyusun dokumen analisis dampak lingkungan (AMDAL); dan Melaksanakan upaya pengelolaan lingkungan hidup (UKL) dan upaya pemantauan lingkungan hidup (UPL). Prepare environmental impact analysis (AMDAL) documents; and Implement environmental management efforts (UKL) and environmental monitoring efforts (UPL). 	<ul style="list-style-type: none"> Emisi udara dan tingkat kebisingan berada di bawah standar baku mutu; Pengelolaan limbah padat dan cair secara efisien; dan Kandungan limbah cair berada di bawah standar baku mutu. Air emissions and noise levels are below quality standards; Efficient solid and liquid waste management; and The content of liquid waste is below the quality standard. 	<ul style="list-style-type: none"> Kadar emisi udara serta tingkat kebisingan di kantor pusat dan lokasi proyek telah berada di bawah standar baku mutu; Perseroan telah memiliki sistem pengolahan limbah padat dan cair sesuai dengan kebutuhan dan standar yang berlaku; serta Limbah cair yang dibuang Perseroan tidak memiliki kandungan berbahaya dengan kandungan fisika, kimia, dan mikrobiologi jauh berada di bawah standar baku mutu. Air emission and noise levels at the Head Office and project sites were well below quality standards; The Company has a solid and liquid waste treatment system in accordance with needs and applicable standards; as well as The liquid waste disposed by the Company did not contain any hazardous content with the physical, chemical and microbiological content far below the quality standard. 	<ul style="list-style-type: none"> Emisi udara dan tingkat kebisingan di kantor pusat dan lokasi proyek telah berada di bawah standar baku mutu; Pengelolaan limbah padat dan cair telah dilaksanakan sesuai mekanisme yang berlaku; serta Kandungan limbah cair di kantor pusat telah berada di bawah standar baku mutu. Air emissions and noise levels at the Head Office and project sites were below quality standards; Solid and liquid waste management has been implemented according to the applicable mechanism; and The liquid waste content at the Head Office was below the quality standard.





Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Highlights on the Performance of Sustainability

Keberlanjutan Kinerja Operasi dan Keuangan [B.1]

Financial and Operating Performance Sustainability [B.1]

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Kinerja Operasional / Operational Performance				
Pendapatan Jasa Konstruksi / Construction Revenue				
Pondasi Foundation	Juta Rupiah Million Rupiah	534,192	435,515	706,282
Dinding Penahan Tanah Retaining Wall	Juta Rupiah Million Rupiah	21,980	37,346	31,105
Struktur Structural	Juta Rupiah Million Rupiah	95,895	57,183	97,864
Penjualan / Sales				
Dinding Precast dan Tiang Pancang Precast Wall and Pile	Juta Rupiah Million Rupiah	220,507	122,307	123,211
Jumlah Total	Juta Rupiah Million Rupiah	872,574	652,351	958,462
Kinerja Keuangan / Financial Performance				
Kuantitas Produk atau Jasa Quantity of Products or Services	Segmen Operasi Operating Segment	5	5	5
Produk Ramah Lingkungan Eco-Friendly Product	Unit Produk Product Units	-	-	-
Pendapatan Revenue	Juta Rupiah Million Rupiah	872,574	652,351	958,462
(Rugi) Laba Usaha Operating Profit (Loss)	Juta Rupiah Million Rupiah	(102,707)	(337,135)	14,607
Rugi Neto Tahun Berjalan Net Loss for the Year	Juta Rupiah Million Rupiah	(145,542)	(382,163)	(3,510)
Pelibatan Pemasok Lokal Involving Local Supplier	Entitas Entity	201	195	226
	Nilai Kontrak (Juta Rupiah) Contract Value (Million Rupiah)	43,525	41,634	47,849



Keberlanjutan Kinerja Lingkungan Hidup [B.2]

Environment Performance Sustainability [B.2]

Aspek Lingkungan Environmental Aspect	Satuan Unit	2021	2020	2019
Penggunaan Listrik Electricity Usage	GJ	801	784	718
Penggunaan Bahan Bakar Solar B20/B30 The Use of B20/B30 Solar Fuel	GJ	10,761,387	7,444,641	9,138,931
Penggunaan Air Water Usage	m³	25,512	69,504	157,114

Upaya Pengurangan Emisi Emission Reduction Efforts



Penghijauan pada lahan seluas 100 m²
Reforestation on an area of 100 m²

Penyiraman air di pekarangan
Watering the yard

Penyediaan area khusus merokok
Provision of designated smoking areas

Upaya Pengurangan Limbah Waste Reduction Efforts



Pengoperasian IPAL berkapasitas 8 m³/hari
WWTP operation with a capacity of 8 m³/day

Pengelolaan dengan pihak ketiga
Waste management with third party



Keberlanjutan Kinerja Sosial [B.3] Social Performance Sustainability [B.3]

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Pengelolaan Sumber Daya Manusia / Employee Management				
Jumlah Karyawan* Number of Employees*	Orang Person	1,216	1,195	1,192
Persentase Jumlah Karyawan Wanita Female Employees Percentage	%	2.96	3.43	3.78
Kecelakaan Kerja yang Bersifat Fatal** Work Accidents that Considered Fatal**	Kasus Case	-	-	-
Jumlah Peserta Program Pengembangan Kompetensi Number of Participants in Competence Development Programs	Orang People	132	40	148
Program Sosial Kemasyarakatan / Community Social Program				
Pelaksanaan Program Program Implementation	Program Program	2	4	5
Penerima Manfaat Benefit Recipients	Orang People	160	203	350
Biaya Pelaksanaan Program Programs Implementation Fee	Juta Rupiah Million Rupiah	20.00	43.86	89.09

*Tidak termasuk Entitas Anak. / Not including Subsidiaries.

**Kehadian yang menyebabkan kematian dan kembali bekerja terbatas. / Events leading to death and return to work with physical limitation.





Penghargaan dan Sertifikasi

Awards and Certifications



ISO 9001:2015 tentang Sistem Manajemen Mutu
ISO 9001:2015 on Quality Management System

Penyelenggara / Organizer
PT Lloyd's Register Indonesia

Periode / Validity Period
22 April 2019-19 Mei 2022
22 April 2019-19 May 2022



ISO 45001:2018 tentang Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja
ISO 45001:2018 on Occupational Health and Safety Management System

Penyelenggara / Organizer
PT Lloyd's Register Indonesia

Periode / Validity Period
12 Agustus 2021-29 Agustus 2022
12 August 2021-29 August 2022

Keanggotaan pada Asosiasi [C.5]

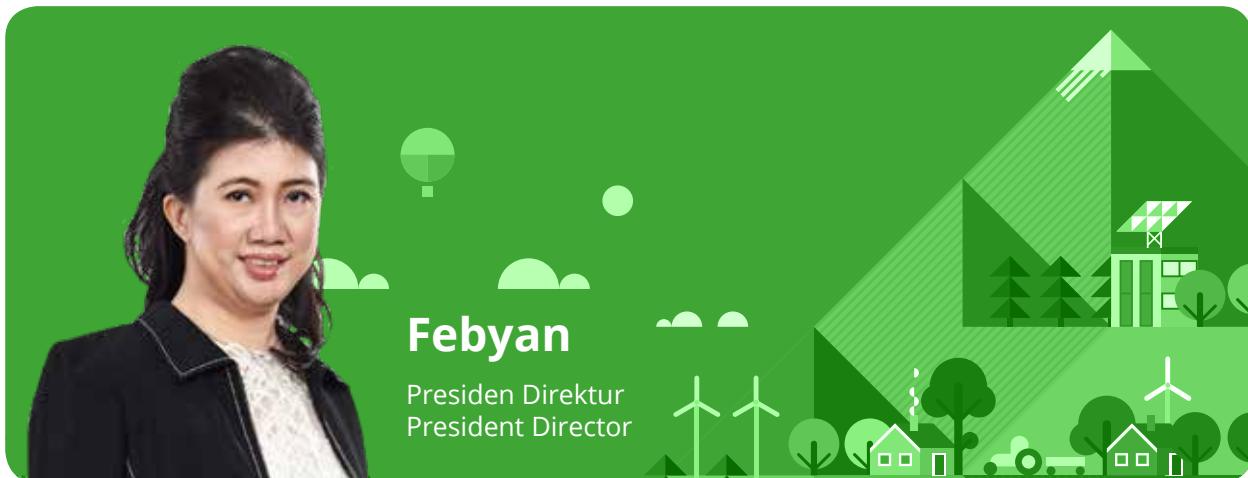
Membership in Association [C.5]

Nama Asosiasi Association Name	Skala Asosiasi Association Scale	Posisi Perseroan Company Position
Asosiasi Pengusaha dan Pemilik Alat Konstruksi Indonesia (APPAKSI) Indonesian Heavy and Construction Equipment Ownership Association (APPAKSI)	Nasional National	Anggota Member
Gabungan Pelaksana Konstruksi Nasional Indonesia (GAPENSI) National Contractors Association of Indonesia (GAPENSI)	Nasional National	Anggota Member



Sambutan Presiden Direktur [D.1]

Message from the President Director [D.1]



Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Keberlanjutan merupakan isu penting yang dituju dunia, demikian pula dengan PT Indonesia Pondasi Raya Tbk. Dalam upaya menjadi perusahaan konstruksi pondasi terkemuka di Indonesia yang dapat diandalkan dan dipercaya, Perseroan membangun fondasi-fondasi keberlanjutan dengan menyinergikan pengelolaan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Komitmen dan penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan di Perseroan disampaikan sebagai berikut.

Komitmen Keberlanjutan Perseroan

Ketersediaan infrastruktur yang berkualitas merupakan modal penting dalam pembangunan ekonomi. Menyadari hal tersebut, kami terus mendukung pembangunan infrastruktur yang tangguh di tanah air, baik yang merupakan proyek pemerintah ataupun proyek swasta. Kami mendiversifikasi produk dan jasa yang diberikan agar kehadiran Perseroan dapat memenuhi permintaan dan harapan pemangku kepentingan, dalam hal ini khususnya kepada pelanggan.

Dalam mengupayakan hal tersebut, kami memperhatikan pemenuhan hak-hak tenaga kerja dan mempromosikan lingkungan kerja yang aman. Komitmen ini ditunjukkan melalui pengembangan kompetensi dan keahlian karyawan yang disesuaikan dengan pembidangan tugas, serta pengelolaan kesehatan dan keselamatan kerja (K3) secara ketat. Perhatian terhadap lingkungan pun diupayakan melalui penggunaan bauran energi terbarukan dalam

Dear Esteemed Stakeholders,

Sustainability is an important issue addressed by the world, as well as PT Indonesia Pondasi Raya Tbk. In an effort to become the leading as well as reliable and trustworthy foundation construction company in Indonesia, the Company builds sustainability foundations by synergizing the management of economic, social and environmental aspects. The commitment and implementation of the sustainability principles in the Company is conveyed as follows.

Company's Sustainability Commitment

The availability of quality infrastructure is an important factor in economic development. Realizing this, we continue to support the development of strong infrastructure in Indonesia, whether working on Government projects or private projects. We diversify the products and services provided so that the Company's presence can meet the stakeholders demands and expectations, in this case especially the customers.

In doing so, we always pay attention to the fulfillment of labor rights and promoting a safe work environment. This commitment is showed through the development of employee competencies and skills that are customized to their field of work, as well as strict occupational health and safety (OHS) management. Attention to the environment is also sought through the use of a renewable energy mix in operational activities that reduce gas emissions produced,



aktivitas operasional yang menekan gas emisi yang dihasilkan, serta pengelolaan limbah secara bertanggung jawab, baik melalui pencegahan, pengurangan, daur ulang, ataupun penggunaan kembali.

Pencapaian Kinerja Keberlanjutan

Komitmen kami untuk menyediakan infrastruktur yang berkualitas berdampak pada peningkatan kepuasan dan kepercayaan pelanggan sehingga Perseroan dapat meraih proyek-proyek baru di tahun 2021. Pertumbuhan proyek baru dan penyelesaian proyek yang sedang berjalan menghasilkan pertumbuhan pendapatan sebesar 33,76% menjadi Rp872,57 miliar. Pencapaian ini memampukan Perseroan mencatatkan laba kotor sebesar Rp20,95 miliar dan menekan rugi neto tahun berjalan menjadi Rp145,54 miliar, setelah mengalami kerugian yang lebih besar di tahun 2020. Meskipun hasil akhir kinerja keuangan Perseroan masih negatif, namun kami bersyukur masih terdapat perbaikan yang signifikan yang menunjang keberlangsungan usaha Perseroan.

Perbaikan kinerja terbatas di tahun 2021 tidak menyurutkan komitmen Perseroan untuk memenuhi harapan pemangku kepentingan. Kami tetap melaksanakan pengembangan kompetensi yang lebih intens dari tahun sebelumnya untuk meningkatkan kapasitas dan kapabilitas karyawan. Kami telah menggunakan sumber energi B20/B30 pada aktivitas operasional di kantor pusat dan lokasi proyek hingga mencapai 97,57% dari total energi yang digunakan. Upaya ini berdampak pada terkendalinya kadar gas emisi dari aktivitas operasi yang berada di bawah standar baku mutu yang ditetapkan pemerintah. Demikian pula dengan sistem pengelolaan limbah telah berjalan dengan baik sehingga limbah buangan memenuhi standar ketentuan yang berlaku.

Strategi Pencapaian Target

Meskipun beberapa aspek telah berjalan dengan baik, namun kami menyadari bahwa masih perlu dilakukan perbaikan dan peningkatan kualitas pada berbagai sisi agar implementasi prinsip keberlanjutan Perseroan semakin kuat ke depannya. Upaya peningkatan ini menemui beberapa tantangan, terutama dari pengembangan pengelolaan aspek keberlanjutan. Namun, melalui pengembangan kompetensi para penanggung jawab serta *benchmark* penerapan terbaik aspek keberlanjutan di sektor konstruksi, Perseroan berharap dapat meningkatkan kualitas implementasi keberlanjutan secara bertahap.

Kami pun terus mendorong departemen dan unit bisnis untuk secara aktif mengikuti perubahan kebijakan pemerintah dan tren dunia, baik yang bersifat umum maupun yang terkait

as well as responsible waste management, either through prevention, reduction, recycling, or reuse programs.

Sustainability Performance Achievements

Our commitment to providing quality infrastructure has an impact on increasing customer satisfaction and trust so the Company could acquire new projects in 2021. New projects growth and the completion of ongoing projects resulted in revenue growth of 33.76% to Rp872.57 billion. This achievement enabled the Company to record a gross profit amounted to Rp20.95 billion and reduced net loss for the year to Rp145.54 billion, after experiencing a larger loss in 2020. Although the final result of the Company's financial performance was still negative, we are grateful that we have managed to record significant improvements that will support for the sustainability of the Company's business.

Limited performance improvement in 2021 did not dampen the Company's commitment to meet the stakeholder's expectations. We continue to implement competency development program that is more intense than the previous year to improve employee's capacity and capability. We have used B20/B30 energy sources in operational activities at the Head Office and project sites up to 97.57% of the total energy used. This effort has an impact on controlled gas emission levels from operating activities which are still below the quality standards set by the Government. Likewise, the waste management system has been running well so waste disposal has meet the applicable regulatory standards.

Target Achievement Strategy

Although several aspects have gone well, we realize that there is still much to be improved such as quality improvement on various aspects so that the implementation of the Company's sustainability principles will be stronger in the future. This improvement effort encountered several challenges, especially from the development of the sustainability aspect management. However, through developing the competence of those in charge as well as using benchmarks for the best implementation of sustainability aspects in the construction sector, the Company hopes to gradually improve the quality of sustainability implementation.

We also continue to encourage all departments and business units to actively follow changes in Government policies and world trends, both general in nature and those related to



bisnis konstruksi berwawasan sosial dan lingkungan, agar Perseroan dapat dengan sigap melakukan adaptasi dan penyesuaian yang diperlukan. Hal ini menjadi penting agar Perseroan dapat meraih peluang-peluang pertumbuhan yang ada, dimana proyeksi pertumbuhan ekonomi nasional sebesar 4,7%-5,5% akan ditunjang oleh pertumbuhan sektor konstruksi yang diprakirakan pada kisaran 6,0%-6,8% pada tahun 2022.

the construction business with a social and environmental perspective, so the Company can swiftly make the necessary adaptations and adjustments. This is important so the Company can seize existing growth opportunities, where the projected national economic growth of 4.7%-5.5% will be supported by growth in the construction sector which is predicted to be in the range of 6.0%-6.8% in 2022.

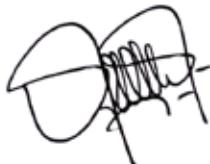
Penutup

Kami menyampaikan terima kasih dan mengapresiasi kerja sama seluruh kelompok pemangku kepentingan, baik yang berasal dari internal maupun eksternal, sehingga Perseroan dapat mempertahankan keberlanjutan usaha hingga saat ini. Kiranya kerja sama yang baik, harmonis, dan saling menguntungkan ini dapat terus terjalin untuk jangka waktu yang panjang, seiring dengan distribusi nilai dan manfaat dari kehadiran Perseroan bagi seluruh pemangku kepentingan.

Closing

We would like to express our gratitude and appreciation the cooperation of all stakeholder groups, both internally and externally, thus the Company can maintain business sustainability to date. We hope that this good, harmonious and mutually beneficial cooperation can continue for a long period of time, along with the distribution of values and benefits of the Company's presence to all stakeholders.

Hormat saya,
Yours faithfully,



Febyan

Presiden Direktur
President Director



Penentuan Isi dan Topik Material Laporan

Determination of the Report's Content and Material Topics

Pelibatan Pemangku Kepentingan [E.4]

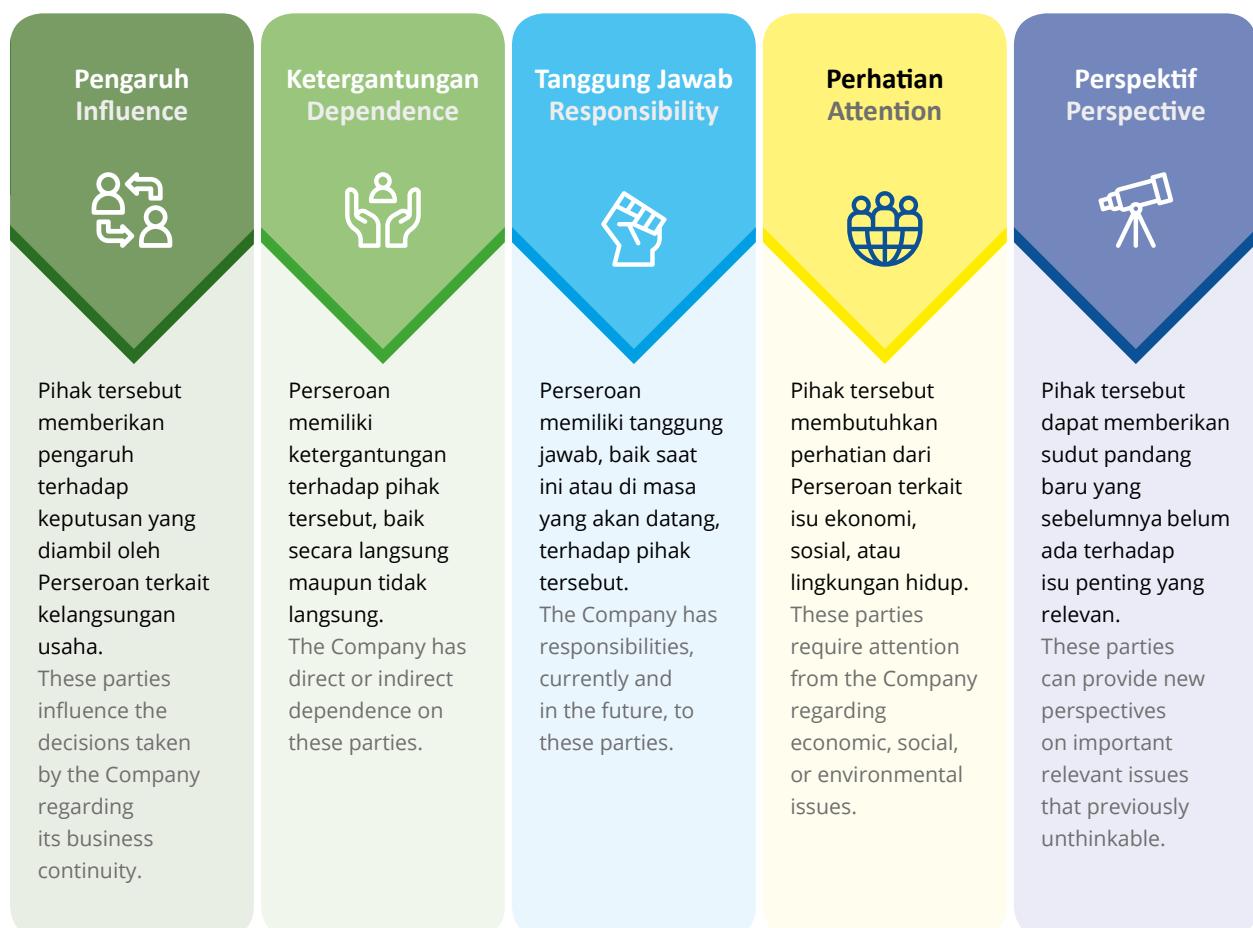
Pengambilan keputusan kami mempertimbangkan sudut pandang berbagai kelompok pemangku kepentingan sehingga kami dapat mengetahui berbagai isu yang penting dan relevan terkait kegiatan usaha yang kami jalankan. Identifikasi dan analisis ini akan membantu kami merumuskan keputusan bijaksana yang telah mempertimbangkan berbagai aspek keberlanjutan di dalamnya.

Kami mengacu kepada AA1000 *Stakeholder Engagement Standard* (SES) 2015 dalam mengidentifikasi pihak-pihak yang dapat dikategorikan sebagai pemangku kepentingan bagi Perseroan, yang diuraikan sebagai berikut.

Stakeholders Engagement [E.4]

Our decision-making process has taking into account the perspectives of various stakeholder groups so we can identify important and relevant issues related to our business activities. This identification and analysis process will help us produce wise decisions that have taken into account various sustainability aspects.

We refer to the 2015 AA1000 Stakeholder Engagement Standard (SES) in identifying parties that can be categorized as the Company's stakeholders, which are described as follows.





Berdasarkan kriteria tersebut, kami telah menentukan pihak yang termasuk dalam pemangku kepentingan Perseroan, beserta kebutuhan masing-masing kelompok dan respons kami terhadapnya. Informasi tersebut kami uraikan sebagai berikut.

Based on these criteria, we have determined the parties that can be categorized as the Company's stakeholders, along with each group's needs and our response to them. We describe this information as follows.

Kelompok Pemangku Kepentingan Stakeholder Group	Dasar Pemilihan Selection Basis	Kebutuhan Pemangku Kepentingan Stakeholders Needs	Respons terhadap Kebutuhan Pemangku Kepentingan Response to the Stakeholders Needs	Metode Pelibatan dan Frekuensi Pelaksanaan Engagement Method and Execution Frequency
Pemegang Saham dan Investor Shareholders and Investors	<ul style="list-style-type: none"> Tanggung Jawab Perspektif Pengaruh Responsibility Perspective Influence 	<ul style="list-style-type: none"> Kinerja ekonomi; serta Keberlanjutan usaha. Economic performance; and Business sustainability. 	<ul style="list-style-type: none"> Menyusun strategi peningkatan kinerja ekonomi dan keberlanjutan usaha; serta Melakukan penyesuaian penerapan prinsip keberlanjutan di Perseroan. Develop strategy to improve economic performance and business sustainability; and Make necessary adjustment to the implementation of sustainability principles in the Company. 	<ul style="list-style-type: none"> Penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) setiap tahun atau sesuai kebutuhan; Penyampaian Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan setiap tahun; serta Penyediaan sarana akses informasi. Organizing the General Meeting of Shareholders (GMS) every year or as needed; Submission of Annual Report and Sustainability Report every year; and Provision of facilities to access information.
Pemerintah dan Regulator Government and Regulators	<ul style="list-style-type: none"> Tanggung Jawab Pengaruh Responsibility Influence 	<ul style="list-style-type: none"> Kepatuhan terhadap peraturan terkait yang berlaku; serta Pembayaran kewajiban perpajakan dan penerimaan negara bukan pajak (PNBP). Compliance with applicable regulations; and Payment of tax obligations and non-tax state revenues (PNBP). 	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan pemenuhan seluruh peraturan yang berlaku bagi Perseroan; Membayar kewajiban pajak dan PNBP; serta Melakukan sertifikasi dan penilaian oleh pihak eksternal. Ensuring the fulfillment of all regulations applicable to the Company; Paying tax and PNBP obligations; and Obtain certification and the result of assessment made by external parties. 	<ul style="list-style-type: none"> Penyampaian Laporan Tahunan, Laporan Keberlanjutan, and laporan lainnya setiap triwulan maupun tahunan; serta Pembayaran dan pelaporan pajak dan PNBP untuk periode bulanan ataupun tahunan. Submission of Annual Report, Sustainability Report and other reports on a quarterly or annual basis; and Payment and reporting of taxes and PNBP for monthly or annual periods.
Karyawan Employees	<ul style="list-style-type: none"> Tanggung Jawab Ketergantungan Pengaruh Perhatian Responsibility Dependence Influence Attention 	<ul style="list-style-type: none"> Pengelolaan praktik ketenagakerjaan yang adil dan bertanggung jawab; Kesehatan dan keselamatan kerja (K3); serta Pengembangan kompetensi dan karier. Management of a fair and responsible employment practices; Occupational health and safety (OHS); and Competence development and career path. 	<ul style="list-style-type: none"> Menyusun dan memenuhi kontrak kerja dan peraturan perusahaan terkait pengelolaan ketenagakerjaan; Menyediakan sarana dan/atau prasarana K3 yang memadai di seluruh wilayah operasional; serta Mengadakan kegiatan pendidikan dan pelatihan serta promosi jabatan. Prepare and fulfill work agreement as well as Company regulations related to manpower management; Provide adequate OHS facilities and/or infrastructure in all operational area; and Organizing education and training activities, as well as promotions. 	<ul style="list-style-type: none"> Penyediaan sarana pengaduan karyawan; serta Pelaksanaan survei kepuasan karyawan sesuai kebutuhan. Provision of employee complaint facilities; and Implementation of employee satisfaction surveys as needed.

Kelompok Pemangku Kepentingan Stakeholder Group	Dasar Pemilihan Selection Basis	Kebutuhan Pemangku Kepentingan Stakeholders Needs	Respons terhadap Kebutuhan Pemangku Kepentingan Response to the Stakeholders Needs	Metode Pelibatan dan Frekuensi Pelaksanaan Engagement Method and Execution Frequency
Pelanggan Customers	<ul style="list-style-type: none"> • Tanggung Jawab • Ketergantungan • Perhatian • Responsibility • Dependence • Attention 	<ul style="list-style-type: none"> • Informasi produk dan jasa; • Kualitas produk dan jasa; serta • Pemenuhan kontrak kerja. • Product and service information; • Products and services quality; and • Fulfillment of work contract. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memutakhirkan informasi produk dan jasa; • Memenuhi kontrak kerja yang ditetapkan; serta • Menjaga kualitas produk dan jasa, termasuk aspek kesehatan dan keselamatan pelanggan. • Update product and service information; • Fulfill established work agreement; and • Maintain the quality of products and services, including customer health and safety aspects. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pertemuan dengan (calon) pelanggan sesuai kebutuhan; • Pelaksanaan survei kepuasan pelanggan sesuai kebutuhan; serta • Penyediaan sarana pengaduan bagi pelanggan. • Meeting with customer (candidate) as needed; • Implementation of customer satisfaction surveys as needed; and • Provision of complaint facilities for customers.
Mitra Kerja Business Partners	<ul style="list-style-type: none"> • Tanggung Jawab • Ketergantungan • Responsibility • Dependence 	<ul style="list-style-type: none"> • Praktik pengadaan yang adil dan transparan; serta • Pemenuhan kontrak kerja. • Fair and transparent procurement practices; and • Fulfillment of work agreement. 	<ul style="list-style-type: none"> • Menyusun kontrak kerja yang menguntungkan kedua pihak; • Melaksanakan pengadaan barang dan jasa sesuai dengan prinsip GCG; serta • Memenuhi kewajiban dalam kontrak kerja. • Develop a work agreement that benefits both parties; • Carry out the procurement of products and services in accordance with the GCG principles; and • Fulfill obligations in the work agreement. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pertemuan dengan vendor sesuai kebutuhan; • Pelaksanaan survei kepuasan vendor sesuai kebutuhan; dan • Penyediaan sarana pengaduan bagi vendor. • Conduct meetings with suppliers as needed; • Implementation of supplier satisfaction surveys as needed; and • Provision of complaint facilities for suppliers.
Masyarakat Community	<ul style="list-style-type: none"> • Tanggung Jawab • Perhatian • Perspektif • Responsibility • Attention • Perspective 	<ul style="list-style-type: none"> • Partisipasi Perseroan dalam membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat; serta • Program pengembangan masyarakat. • The Company's participation in helping to improving the community welfare; and • Community development programs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Membuka kesempatan kerja bagi masyarakat lokal; serta • Melaksanakan program CSR bagi masyarakat. • Opening job opportunities for local communities; and • Implement CSR programs for the community. 	Penyediaan sarana komunikasi dan pengaduan bagi masyarakat. Provision of communication and complaint facilities for the public.
Media Massa Mass Media	Tanggung Jawab Responsibility	Keterbukaan informasi terkait perkembangan usaha Perseroan. Disclosure of information related to the development of Company's business.	<ul style="list-style-type: none"> • Memutakhirkan informasi pada situs web dan media sosial; serta • Melaksanakan paparan publik. • Update information on the website and social media as needed; and • Conduct public exposé. 	<ul style="list-style-type: none"> • Penyediaan sarana akses informasi; serta • Pelaksanaan paparan publik sesuai kebutuhan. • Provision of facilities for access to information; and • Implementation of public exposé as needed.

Penentuan Topik Material

Laporan ini akan membahas lebih rinci isu-isu yang relevan dan signifikan bagi para pemangku kepentingan serta bagi keberlangsungan usaha Perseroan. Topik material yang terdapat dalam laporan disajikan sebagai berikut.

The Determination of Material Topics

This report will discuss in more detail all relevant and significant issues for the stakeholders as well as for the Company's business sustainability. The material topics contained in the report are presented as follows.



Matriks Topik Material Material Topic Matrix



Daftar Topik Material List of Material Topics

Topik Material Material Topic	Alasan Bersifat Material Material Reason	Batasan Topik Material Material Topic Scope	
		Indopora	Eksternal Indopora Externally
Aspek Ekonomi / Economic Aspect			
Kinerja Ekonomi Economy Performance	Kinerja ekonomi merupakan salah satu indikator utama yang mempengaruhi keberlangsungan usaha Perseroan. Economy performance is one of the main indicators that affect the Company's business sustainability.	✓	✓
Aspek Sosial / Social Aspect			
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	Kegiatan usaha Perseroan memiliki risiko tinggi terhadap kesehatan dan keselamatan kerja karyawan. Company's business activities have a high risk on the employee occupational health and safety.	✓	-
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety	Produk dan jasa yang diberikan Perseroan wajib memenuhi aspek kesehatan dan keselamatan pelanggan. The products and services provided by the Company are required to meet customers health and safety aspects.	✓	✓
Program Pengembangan Masyarakat Community Development Program	Keberadaan Perseroan perlu memberikan manfaat langsung bagi masyarakat. The Company's existence must provide direct benefits for the community.	-	✓
Aspek Lingkungan / Environmental Aspect			
Pengendalian Emisi Emission Control	Kegiatan usaha Perseroan perlu meminimalkan dampak yang ditimbulkan bagi lingkungan hidup melalui berbagai program pengendalian dan pemantauan dampak lingkungan.	✓	✓
Pengelolaan Limbah Waste Management	Company's business activities must minimize the impact on the environment through various environmental impact control and monitoring programs.	✓	✓
Efisiensi Energi Energy Efficiency		✓	✓



Profil Perusahaan

Company Profile

Sekilas Perusahaan

The Company at a Glance

Tanggal Pendirian Date of Establishment 21 Oktober 1977 21 October 1977	Jumlah Karyawan Number of Employees 1,216 Orang** / People**	Tanggal Pencatatan Saham Listing Date 10 Desember 2015 10 December 2015	Kode Saham Share Code PT Indonesia Pondasi Raya Tbk* IDPR

Bidang Usaha [C.4] Line of Business [C.4] Jasa konstruksi pondasi, meliputi pembuatan pondasi, dinding penahan tanah, perbaikan tanah, pengujian tiang, dan lain-lain. Foundation construction services which includes making foundations, retaining walls, repairing land, testing of piles, and others.	Alamat dan Kontak Kantor [C.2] Office Address [C.2] Jl. Pegangsaan Dua KM 4.5 Kelapa Gading Jakarta Utara, 14250, Indonesia T : (+6221) 460 3253 F : (+6221) 460 4390/93 E : corporate_secretary@indopora.com W : www.indopora.com	Kepemilikan Saham [C.3] Share Ownership [C.3] <table border="1"> <tr> <td>Manuel Djanako</td> <td>85.34%</td> </tr> <tr> <td>Hanah Tandean</td> <td>2.02%</td> </tr> <tr> <td>Febyan</td> <td>1.70%</td> </tr> <tr> <td>Masyarakat (masing-masing <5% Public (each <5%)</td> <td>10.94%</td> </tr> </table>	Manuel Djanako	85.34%	Hanah Tandean	2.02%	Febyan	1.70%	Masyarakat (masing-masing <5% Public (each <5%)	10.94%
Manuel Djanako	85.34%									
Hanah Tandean	2.02%									
Febyan	1.70%									
Masyarakat (masing-masing <5% Public (each <5%)	10.94%									

Entitas Anak Langsung Direct Subsidiary	
Nama Name	PT Rekagunatek Persada
Tahun Pendirian Date of Establishment	1992
Bidang Usaha Line of Business	Produksi, pemasangan, penjualan tiang pancang serta produksi <i>precast concrete</i> untuk bangunan. Production, installation, sale of piles and production of precast concrete for buildings.
Alamat Address	Ruko Fluorite Blok FR 028-029 Gading Serpong, Tangerang, 15810 T : (+6221) 5422 0450 F : (+6221) 5422 0454 E : reka_pile@yahoo.co.id W : www.rekagunatek.com
Domisili Domicile	Jakarta
Status Operasi Operating Status	Beroperasi sejak 1992 Operating since 1992
Kepemilikan Saham Share Ownership	99.95%
Total Aset Total Assets	Rp713,366,037,813.-

Entitas Anak Tidak Langsung Indirect Subsidiary	
Nama Name	PT Gema Bahana Utama
Tahun Pendirian Date of Establishment	2018
Bidang Usaha Line of Business	Konstruksi Construction
Alamat Address	Ruko Sedayu Square Blok A01-A05 Jl. Outerringroad, Lingkar Luar Cengkareng Barat, Jakarta Barat, 11730 T : (+6221) 2555 5303 F : (+6221) 2555 5303 E : marketing@gemabahanautama.com
Domisili Domicile	Jakarta
Status Operasi Operating Status	Beroperasi sejak 2018 Operating since 2018
Kepemilikan Saham Share Ownership	50.00%
Total Aset Total Assets	Rp32,808,732,540.-

*Perseroan tidak pernah melakukan perubahan nama. / Company has never made any changes of its name.

**Tidak termasuk Entitas Anak. / Including Subsidiaries.



Visi, Misi, dan Budaya Keberlanjutan [C.1] Vision, Mission, and Sustainability Culture [C.1]



Visi

Vision

Menjadi pemimpin di industri konstruksi pondasi di Indonesia serta menjadi perusahaan yang dapat diandalkan dan terpercaya.

To become the reliable and trustworthy leader in the foundation construction industry in Indonesia.

Misi

Mission



Memberi layanan yang berkualitas, tepat waktu, dan dengan harga yang kompetitif.

To provide high quality and timely services with competitive prices.

Budaya Keberlanjutan Sustainability Culture

Dalam mencapai Visi dan Misi tersebut, kami menjunjung tinggi norma, nilai etika, serta kepatuhan terhadap peraturan dan perundungan yang berlaku.

In achieving the Vision and Mission, we uphold the norms, ethical values, and compliance with applicable laws and regulations.

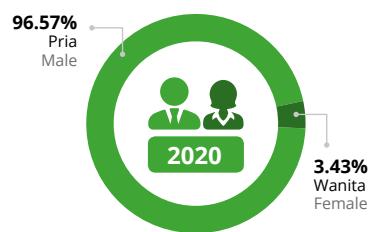


Skala Organisasi [C.3] Organization Scale [C.3]

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Jumlah Aset Total Assets	Juta Rupiah Million Rupiah	1,497,706	1,508,823	1,985,003
Jumlah Liabilitas Total Liabilities	Juta Rupiah Million Rupiah	877,131	741,213	780,920
Jumlah Ekuitas Total Equity	Juta Rupiah Million Rupiah	620,575	767,611	1,204,083

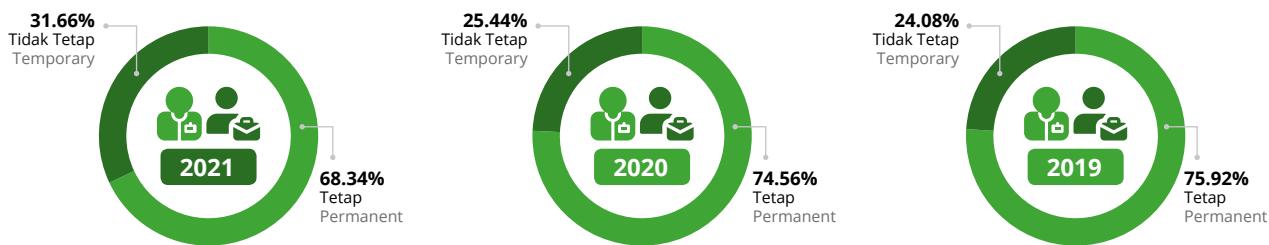
Komposisi SDM Perseroan* The Composition of the Human Resources

Jenis Kelamin Gender	2021		2020		2019	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Pria / Male	1,180	97.04	1,154	96.57	1,147	96.22
Wanita / Female	36	2.96	41	3.43	45	3.78
Jumlah / Total	1,216	100.00	1,195	100.00	1,192	100.00

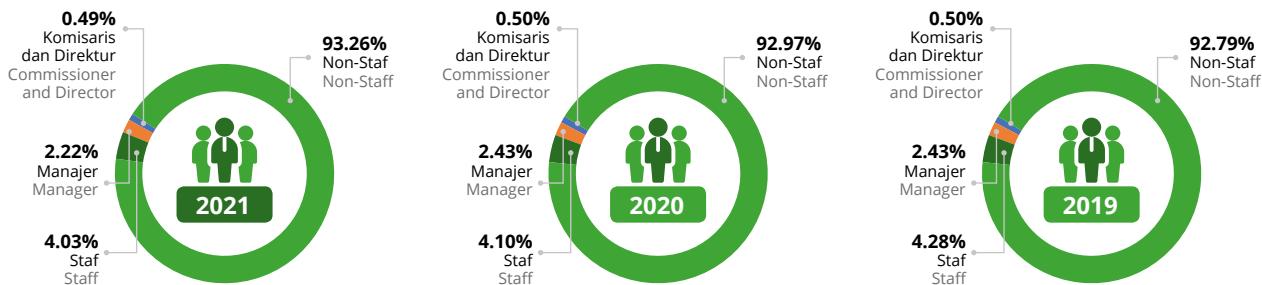




Status Karyawan Employee Status	2021		2020		2019	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Tetap / Permanent	831	68.34	891	74.56	905	75.92
Tidak Tetap / Temporary	385	31.66	304	25.44	287	24.08
Jumlah / Total	1,216	100.00	1,195	100.00	1,192	100.00

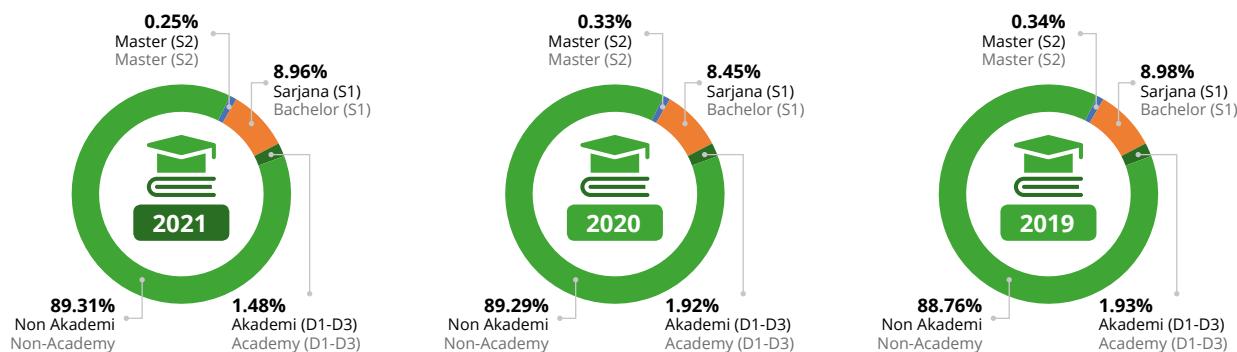


Jenjang Manajemen Management Level	2021		2020		2019	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Komisaris dan Direktur Commissioner and Director	6	0.49	6	0.50	6	0.50
Manajer / Manager	27	2.22	29	2.43	29	2.43
Staf / Staff	49	4.03	49	4.10	51	4.28
Non-Staf / Non-Staff	1,134	93.26	1,111	92.97	1,106	92.79
Jumlah / Total	1,216	100.00	1,195	100.00	1,192	100.00

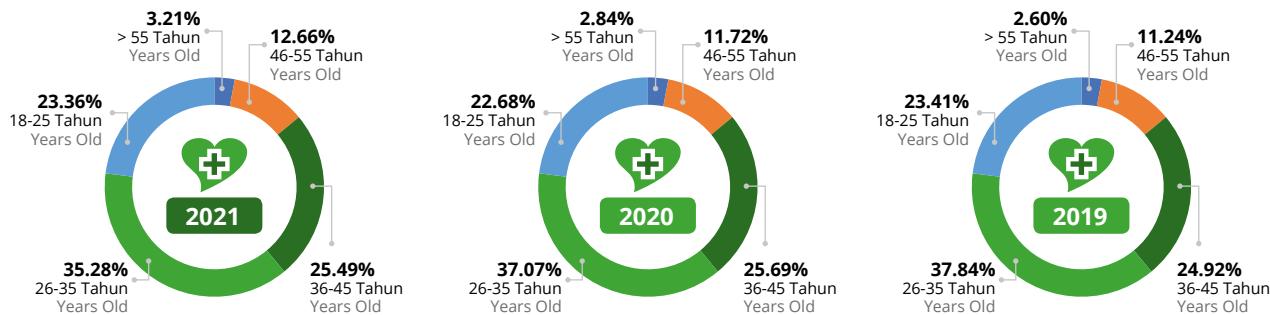




Tingkat Pendidikan Education Level	2021		2020		2019	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Master (S2) / Master (S2)	3	0.25	4	0.33	4	0.34
Sarjana (S1) / Bachelor (S1)	109	8.96	101	8.45	107	8.98
Akademi (D1-D3) / Academy (D1-D3)	18	1.48	23	1.92	23	1.93
Non Akademi / Non-Academy	1,086	89.31	1,067	89.29	1,058	88.76
Jumlah / Total	1,216	100.00	1,195	100.00	1,192	100.00



Usia Age	2021		2020		2019	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
> 55 Tahun / Years Old	39	3.21	34	2.84	31	2.60
46-55 Tahun / Years Old	154	12.66	140	11.72	134	11.24
36-45 Tahun / Years Old	310	25.49	307	25.69	297	24.92
26-35 Tahun / Years Old	429	35.28	443	37.07	451	37.84
18-25 Tahun / Years Old	284	23.36	271	22.68	279	23.41
Jumlah / Total	1,216	100.00	1,195	100.00	1,192	100.00



*Tidak termasuk Entitas Anak. / Not including Subsidiaries.

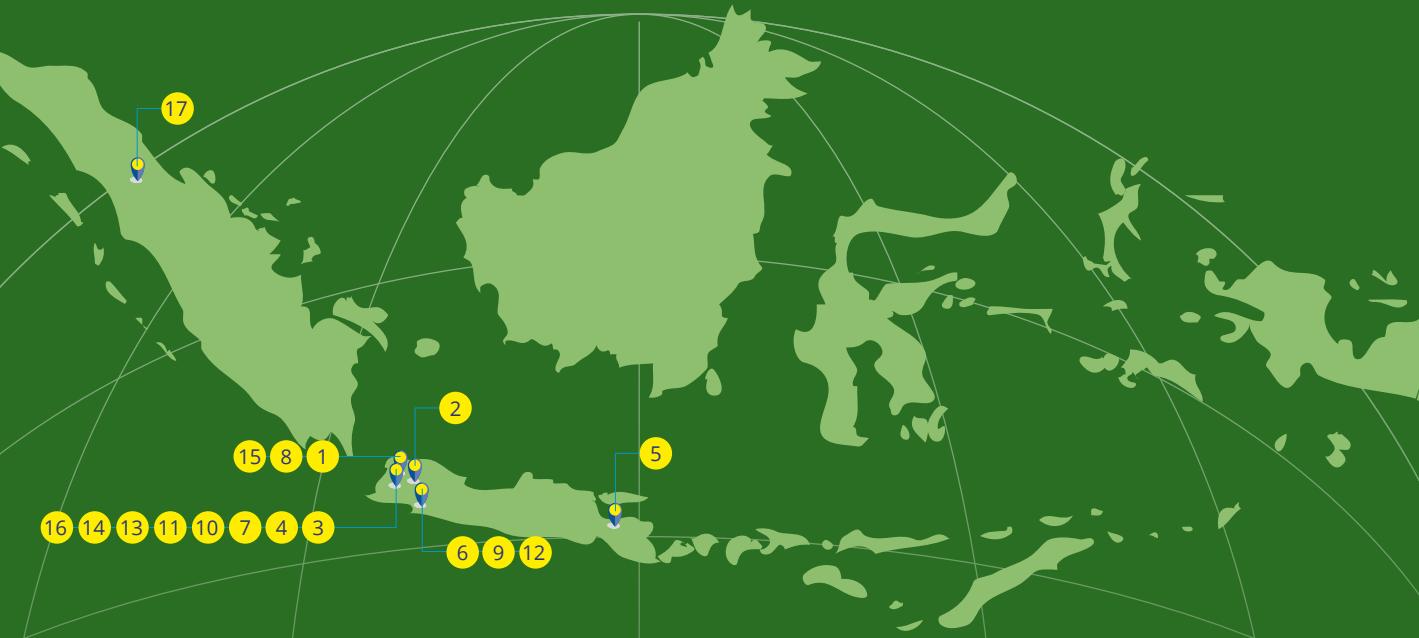


Produk dan Jasa [C.4] Products and Services [C.4]

 Pondasi (Foundation)	Tiang Pancang (<i>Driven Pile</i>)
	Tiang Bor (<i>Bored Pile</i>)
	Tiang Multiform (<i>Barrette Pile</i>)
 Dinding Penahan Tanah (Diaphragm Walls)	Sheet Piles
	<i>Steel Sheet Piles</i>
	Corrugated Concrete Sheet Piles
	<i>Diaphragm Walls (Cast in Situ)</i>
	<i>Diaphragm Walls (Precast)</i>
	Soldier Piles
 Perbaikan Struktur Tanah Soil Structure Improvement	<i>Contiguous Bored Piles Wall</i>
	<i>Secant Pile dan Lain-Lain / Secant Pile and Others</i>
 Pengujian Tiang Piles Testing	<i>Vertical Drain</i>
	<i>Soil Cement</i>
 Precast dan Presetressed (melalui Entitas Anak) Precast and Presetressed (via Subsidiary)	Tes Tekan (Statik dan Dinamis) / Stress Test (Static and Dynamic)
	Tes Tarik / Stretch Test
	Tes Lateral / Lateral Test
	Tes Integritas dan Lain-Lain / Integrity Test and Others
 Lain-lain Others	Produksi, Pemasangan, dan Penjualan Tiang Pancang / Production, Installation, and Sales of Piles
	Produksi dan Pemasangan <i>Precast Concrete</i> untuk Struktur Bangunan / Production and Installation of Precast Concrete for Building Structures
 Lain-lain Others	<i>Slurry Wall</i>
	<i>Soil Nailing dan / and Shotcrete</i>
	<i>Ground Anchor</i>
	<i>Kingpost</i>
	<i>Bar Coupler</i>
	<i>Dewatering</i>
	Galian dan Buang Tanah / Excavation and Dispose of Land
	<i>Concrete Batching Plant atau Batching Plant dan Lain-Lain</i> Concrete Batching Plant or Batching Plant and Others



Lokasi Proyek [C.3] Project Location [C.3]



Jawa / Java							
1. Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU) Suralaya Suralaya Thermal Power Plant Cilegon, Banten	2. Cikarang Plant Cikarang, Jawa Barat	3. Power Plan PPP Jakarta	4. Upper West Apartement Jakarta	5. Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU) Paiton Paiton Thermal Power Plant Probolinggo, Jawa Timur / East Java	6. Bekasi Mixed Used Development Living World Mall Bekasi Bekasi, Jawa Barat / West Java	7. Grange Park Jakarta	8. Apartemen Collins, Benihill Hotel & Services Apartemen Tangerang, Banten
9. Mall Living World Bekasi Bekasi, Jawa Barat	10. The Okura Residences Jakarta	11. ADR Office Apartement Jakarta	12. Logos Metrolink Logistic Hub Logos Metrolink Logistic Hub Bekasi, Jawa Barat / West Java	13. Sudetan Kali Ciliwung Ciliwung River Sodetan Project Jakarta	14. Wings Tower Jakarta	15. Pabrik Biskuit dan Wafer Jayanti Jayanti Biscuit & Wafer Factory Tangerang, Banten	16. Stasiun Pompa Ancol Sentiong Ancol Sentiong Pump Station Jakarta
Sumatera / Sumatra							
17. Jalan Tol Trans Sumatera Ruas Binjai-Langsa / Binjai-Langsa Section of the Trans Sumatra Toll Road Sumatera Utara / North Sumatra							

Perubahan Signifikan yang Terjadi pada Perseroan [C.6] Significant Changes to the Company [C.6]

Pada tahun 2021,tidak terdapat perubahan signifikan yang terjadi pada perubahan. Dengan demikian, Laporan Berkelanjutan ini tidak menyajikan informasi mengenai penutupan atau pembukaan cabang baru, pembukaan atau penutupan unit usaha baru, serta merger atau penggabungan usaha.

There are no significant changes to the Company in 2021. Accordingly, this Sustainability Report does not provide any information regarding the closing nor opening of new branches, opening nor closing of new business units, as well as mergers or business combinations.



Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance

Kebijakan Terkait Penerapan Aspek Keberlanjutan

Policies Related to the Implementation of Sustainability Aspects

Kami menyadari bahwa kegiatan usaha yang dijalankan menimbulkan berbagai dampak terhadap aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan, khususnya di wilayah pelaksanaan proyek. Oleh sebab itu, diperlukan pengelolaan dampak melalui penerapan prinsip keberlanjutan di lingkungan kerja Perseroan dan lokasi pelaksanaan proyek. Pengelolaan tersebut dilakukan dengan berpedoman pada 7 subjek inti dalam ISO 26000 serta peraturan terkait yang berlaku.

We are aware that our business activities have various impacts on economic, social and environmental aspects, especially in the project area. Therefore, it is necessary to manage our impacts through the application of sustainability principles in the Company's work environment and project locations. The management of these principles is carried out by referring to the 7 core subjects in ISO 26000 as well as applicable related regulations.

7 Subjek Inti ISO 26000

7 Core Subject of ISO 26000

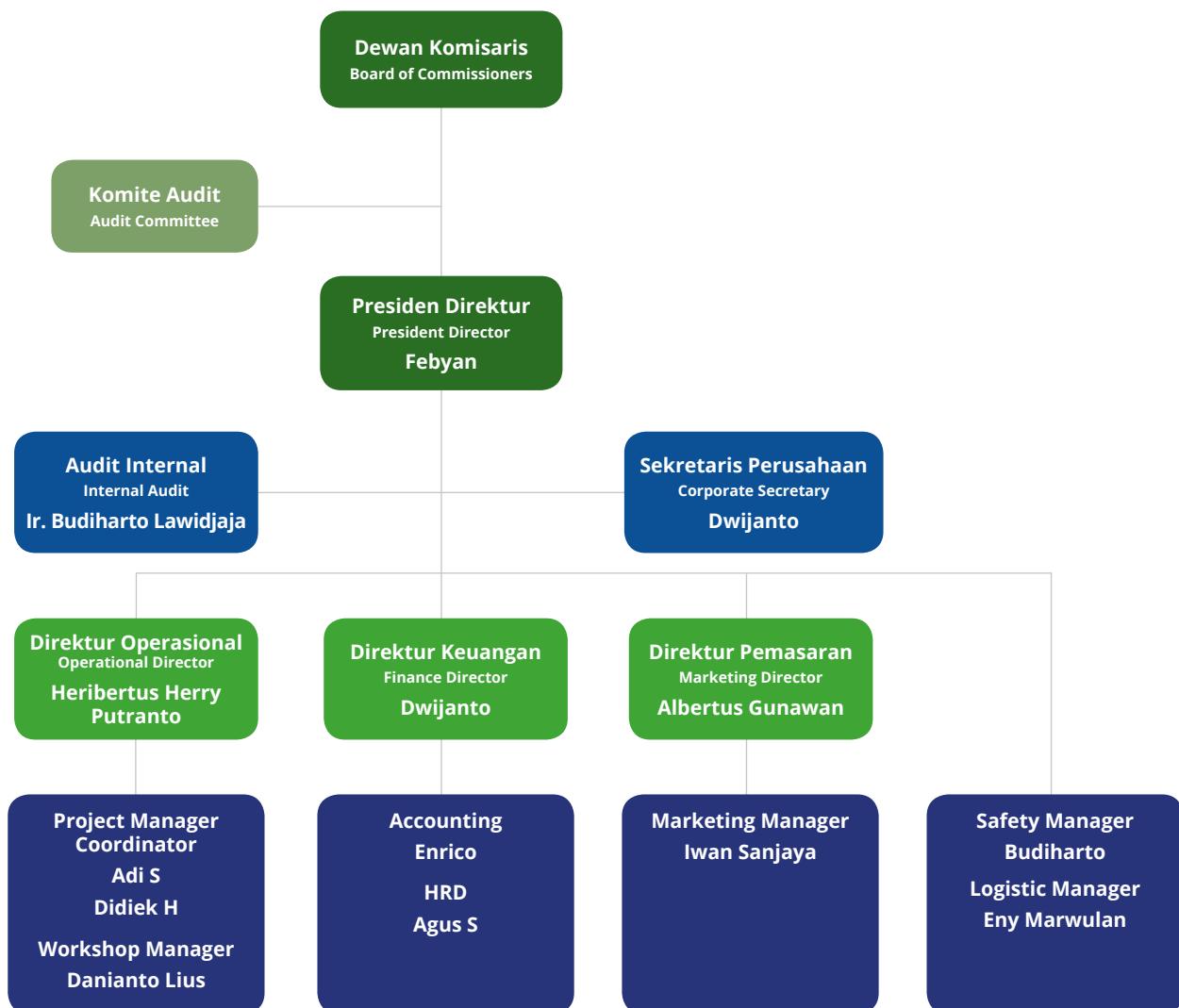


Struktur Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance Structure

Penanggung jawab penerapan tata kelola keberlanjutan di Perseroan terdiri dari Dewan Komisaris, Direksi, dan unit/fungsi yang ditunjuk untuk mengelola bidang-bidang yang terkait dengan aspek keberlanjutan, sebagaimana ditunjukkan berikut. [E.1]

Those in charge of implementing sustainable governance in the Company consist of the Board of Commissioners, Board of Directors, and units/functions appointed to manage areas related to the sustainability aspect, as presented below. [E.1]



Uraian tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris, Direksi, serta organ pendukungnya tersebut telah disampaikan dalam Laporan Tahunan Perseroan yang disusun secara terpisah dari Laporan Keberlanjutan ini.

The descriptions of the duties and responsibilities of the Board of Commissioners, Board of Directors, and their supporting organs have been conveyed in the Annual Report which is prepared separately from this Sustainability Report.



Pengembangan Kompetensi Terkait Aspek Keberlanjutan [E.2]

Competence Development Related to Sustainability Aspects [E.2]

Kami juga mengikutsertakan karyawan dalam program pengembangan kompetensi terkait aspek keberlanjutan. Langkah tersebut untuk mendukung peningkatan pemahaman insan Perseroan dalam menerapkan aspek-aspek keberlanjutan dalam setiap kegiatan usaha Perseroan. Pengembangan kompetensi terkait aspek keberlanjutan yang diikuti karyawan sepanjang tahun 2021 diuraikan sebagai berikut.

We also sent our employees to participate in competence development programs related to sustainability aspects. This was done to improve Company's personnel understanding in implementing sustainability aspects in each of the Company's business activities. The competence development related to the sustainability aspect that employees has participated in throughout 2021 is described as follows.

Program Pengembangan Kompetensi Competence Development Program	Waktu dan Tempat Pelaksanaan Time and Location	Penyelenggara Organizer	Jumlah Peserta (Orang) Number of participants (People)	Durasi (jam) Duration (Hours)
Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Occupational Health and Safety (OHS)	April-Oktober, Jakarta April-October, Jakarta	Indopora	31	16





Manajemen Risiko Keberlanjutan [E.3]

Sustainability Risk Management [E.3]

Penerapan manajemen risiko di Perseroan dilaksanakan secara berkesinambungan dalam rangka mengelola dampak-dampak yang berpotensi terjadi dalam seluruh aktivitas bisnis, baik pada aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup di wilayah pelaksanaan proyek. Pada implementasinya, manajemen risiko keberlanjutan dilakukan melalui identifikasi, pemantauan, pengendalian, dan pengelolaan risiko oleh masing-masing unit pemilik risiko. Pelaksanaannya diawasi oleh Dewan Komisaris dan Direksi beserta Komite Audit dan Audit Internal.

Berikut risiko material yang telah kami identifikasi dapat berdampak terhadap aspek keberlanjutan Perseroan.

The implementation of risk management in the Company is carried out on an ongoing basis to manage the potential impacts in all business activities, whether in the economy, social or environmental aspect in the project area. In its implementation, sustainability risk management is carried out through risk identification, monitoring, control, and management processes by each risk owner unit. Its implementation is supervised by the Board of Commissioners and Board of Directors with the Audit Committee and Internal Audit.

Material risks that we have identified that may impact the Company's sustainability aspects are as follows.

Risiko Risk	Definisi Definition	Strategi Pengendalian Risiko Risk Mitigation Strategy
Risiko Ekonomi / Economic Risks		
Risiko Persaingan Usaha Business Competition Risk	Risiko persaingan pada kegiatan usaha konstruksi di Indonesia akan semakin kompetitif baik perusahaan konstruksi swasta maupun perusahaan yang dimiliki atau terafiliasi dengan pemerintah. Competition risk on the construction business activities in Indonesia will be higher both from the private construction companies and the companies owned or affiliated with the Government.	<ol style="list-style-type: none"> Memantau keadaan pasar dan persaingan pada industri yang sama; Mengupayakan harga penawaran yang paling kompetitif; Senantiasa mengupayakan layanan terbaik bagi konsumen; dan Senantiasa tanggap terhadap permintaan dan keluhan klien untuk mencari solusi yang saling menguntungkan. <ol style="list-style-type: none"> To monitor market conditions and competition in the same industry; To strive for having the most competitive bid prices; To strive for giving the best service to customers; and To attend clients' request and complaints and seek a mutual benefit solution.
Risiko Perubahan Kebijakan Pemerintah, Hukum, Kondisi Sosial Ekonomi dan Politik Risk in the Changes of Government Policy, Law, Socio-Economic and Political Conditions	Risiko ini membuat Perseroan bergantung pada regulasi, sehingga memengaruhi jumlah pekerjaan atau proyek. This risk makes the Company dependent on regulations, thus affecting the number of jobs or projects.	<ol style="list-style-type: none"> Senantiasa memantau perkembangan situasi dan kondisi yang berkembang di masyarakat dan daerah; Melakukan persiapan pada alternatif diversifikasi usaha; dan Melakukan restrukturisasi organisasi Perseroan. <ol style="list-style-type: none"> To consistently monitor the development of any situations and conditions in the community and region; To prepare an alternative business diversification; and To restructure the Company's organization.
Risiko Kredit Credit Risk	Risiko salah satu pihak atas instrumen keuangan akan gagal memenuhi kewajibannya dan menyebabkan pihak lain mengalami kerugian keuangan. Risiko kredit yang dihadapi berasal dari kredit yang diberikan kepada pelanggan. Risk where one party fails to settle its financial instruments obligation and cause the other parties to suffer financial losses. Credit risk faced comes from the loans given to customers.	<ol style="list-style-type: none"> Melakukan hubungan usaha hanya dengan pihak yang diakui dan kredibel; Melakukan perdagangan secara kredit melalui prosedur verifikasi kredit; dan Memantau jumlah piutang secara terus menerus. <ol style="list-style-type: none"> To conduct business relations only with recognized and credible parties; To apply a credit verification procedure on any credit-based trading; and To monitor the amount of receivables continuously.
Risiko Likuiditas Liquidity Risk	Risiko saat Perseroan akan mengalami kesulitan dalam memenuhi liabilitas keuangan karena kekurangan dana. Pemaparan terhadap risiko likuiditas pada umumnya timbul dari ketidakcocokan jatuh tempo asset keuangan dan liabilitas. Risk that is occurred when the Company experienced difficulties in meeting its financial liabilities due to lack of funds. Exposure to liquidity risk generally arises from a mismatch of financial assets and liabilities.	<ol style="list-style-type: none"> Menjaga profil jatuh tempo terhadap aset dan liabilitas keuangan; Menjaga penerimaan tagihan agar tepat waktu; Melakukan manajemen kas mencakup proyeksi dan realisasi arus kas hingga beberapa tahun ke depan; dan Memastikan ketersediaan pendanaan melalui komitmen fasilitas kredit. <ol style="list-style-type: none"> To maintain the financial assets and liabilities maturity list; To maintain a timely receipt bill; To have a cash management that includes cash flow projections and realization for the next several years; and Ensure the availability of funding through credit facility commitments.



Risiko Risk	Definisi Definition	Strategi Pengendalian Risiko Risk Mitigation Strategy
Risiko Suku Bunga Interest Rate Risk	Risiko arus kas masa datang dari suatu instrumen keuangan akan berfluktuasi akibat perubahan suku bunga pasar. The risk at which future cash flow from a particular financial instrument will fluctuate due to market interest rates changes.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meminimalkan eksposur suku bunga atas pinjaman yang digunakan untuk ekspansi usaha dan kebutuhan modal kerja; dan 2. Secara teratur menilai dan memantau saldo kas dengan mengacu pada rencana bisnis dan operasi sehari-hari. <ol style="list-style-type: none"> 1. To minimize the interest rates exposure on loans used for business expansion and working capital needs; and 2. To regularly assess and monitor cash balances by referring to business plans and daily operations.
Risiko Mata Uang Foreign Currency Risk	Risiko nilai wajar atau arus kas masa datang dari suatu instrumen keuangan akan berfluktuasi akibat perubahan nilai tukar mata uang asing. Eksposur terhadap fluktuasi nilai tukar terutama berasal dari utang usaha dan utang bank dalam mata uang asing. The risk at which the fair value or future cash flows of a financial instrument will fluctuate due to the changes in the foreign exchange rates. Exposures to exchange rate fluctuations mainly originated from trade payables and bank loans in foreign currencies.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pengawasan terhadap pergerakan suku bunga pasar dan dampaknya; 2. Melakukan upaya negosiasi kembali dengan para kreditor; dan 3. Melakukan pembayaran <i>back to back</i> dengan mata uang yang sama terhadap mitra kerja. <ol style="list-style-type: none"> 1. To monitor the market interest rates movement and their effects; 2. To renegotiate the agreements made with its creditors; and 3. To make the same currency back to back payment with its business partners.
Risiko Kenaikan Harga Price Increase Risk	Risiko kenaikan harga bahan/material akan mengakibatkan menurunnya keuntungan proyek. The risk of the increase price in material will lead to a decline in the profits generating from the project.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membuat kontrak payung untuk pembelian material skala besar; 2. Mengadakan perikatan dengan calon mitra untuk proyek yang sudah diperoleh dan mengamankan klausul kontrak dengan jaminan <i>back to back</i>; 3. Memperhitungkan estimasi inflasi saat penawaran; dan 4. Mencantumkan klausul eskalasi dalam dokumen kontrak. <ol style="list-style-type: none"> 1. To create the umbrella contract for purchasing a largescale material; 2. To bind prospective partners on the agreed project and secure the contract clause with a back to back guarantee; 3. To calculate any estimated inflation during the bidding stage; and 4. To include any escalation clauses in the contract documents.
Risiko Lingkungan / Environmental Risks		
Risiko Pencemaran Lingkungan Environmental Pollution Risk	Timbul akibat kegiatan operasional Perseroan yang mencemari ekosistem air, tanah, ataupun udara. This risk that occurs due to Company's operational activities that pollute the water, soil, or air ecosystems.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun dokumen AMDAL; 2. Melakukan pemantauan UKL-UPL; 3. Meningkatkan pengelolaan emisi serta limbah; dan 4. Meningkatkan sistem manajemen lingkungan. <ol style="list-style-type: none"> 1. To prepare AMDAL documents; 2. To monitor UKL-UPL; 3. To improve emission and waste management; and 4. To improve the environmental management system.
Risiko Perubahan Peraturan dan Perundang-Undangan Risk of Changes in Regulations and Legislation	Perubahan terkait peraturan dan persyaratan mengenai pengelolaan lingkungan di wilayah operasional memengaruhi biaya, keuntungan, dan daya saing Perseroan. Changes on regulations and requirements regarding environmental management in operational areas affect the Company's costs, profits and competitiveness.	Senantiasa menjelaskan kepada mitra kerja atau pelanggan tentang peraturan dan persyaratan mengenai pengelolaan lingkungan di proyek yang akan dikerjakan. To always explain to work partners or customers about the regulations and requirements regarding environmental management in the project to be executed.
Risiko Sosial / Social Risks		
Risiko Kecelakaan Kerja Work Accident Risk	Gangguan pada aktivitas operasional yang menyangkut aspek manusia, peralatan, material, ataupun lingkungan kerja. Disturbances in operational activities involving humans, equipment, materials, or work environment aspects.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menerapkan sistem manajemen K3 secara ketat; 2. Memastikan ketersediaan sarana dan prasarana K3 yang memadai; 3. Membentuk tim tanggap darurat; dan 4. Mengasuransikan aset Perseroan. <ol style="list-style-type: none"> 1. To implement a strict OHS management system; 2. To ensure the availability of adequate OHS facilities and infrastructure; 3. To establish an emergency response team; and 4. To insured Company's assets.
Risiko Perubahan Kondisi Sosial dan Politik Risk of Changes in Social and Political Conditions	Perubahan kondisi sosial dan politik dapat mempengaruhi jalannya pekerjaan atau proyek sehingga dapat mempengaruhi pendapatan Perseroan. Changes in social and political conditions can affect the course of works or projects thus affecting the Company's income.	Senantiasa memantau perkembangan situasi dan kondisi di masyarakat dan daerah. To always monitor the development of the situation and conditions within the community and region.



Risiko Risk	Definisi Definition	Strategi Pengendalian Risiko Risk Mitigation Strategy
Risiko Pandemi Covid-19 Covid-19 Pandemic Risk	Risiko karyawan terpapar Covid-19 dapat berdampak negatif pada kegiatan operasional proyek. The risk of employees being exposed to Covid-19 can have a negative impact on project operational activities.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menerapkan protokol kesehatan; 2. Membentuk Satuan Gugus Tugas untuk mengawasi dan merespons kesehatan karyawan; dan 3. Melakukan <i>Rapid Test</i>, Swab/PCR, dan Penerapan tindakan yang diperlukan untuk memutus penyebaran Covid-19. <ol style="list-style-type: none"> 1. To implement health protocols; 2. To establish a Task Force to monitor and respond to employee health; and 3. To conduct Rapid Tests, Swab/PCR, and implement necessary measures to stop the spread of Covid-19.

Kode Etik dan Tata Perilaku

Code of Ethics and Code of Conduct

Demi menciptakan lingkungan kerja yang layak dan aman, kami senantiasa berupaya membangun organisasi yang berbudaya melalui penerapan Kode Etik dan Tata Perilaku, serta Peraturan Perusahaan. Kebijakan tersebut memuat standar etika dan standar tata perilaku yang mengatur hak dan kewajiban antara Perseroan dengan karyawan dan seluruh pemangku kepentingan.

Kebijakan tersebut wajib dilaksanakan dan dipatuhi oleh setiap insan Perseroan. Oleh karenanya, kami melakukan sosialisasi secara berkala agar setiap insan Perseroan dapat memahami dan mematuhi peraturan tersebut. Saluran pengaduan terkait pelanggaran kebijakan juga disediakan dengan tanggung jawab pengelolaan pada Departemen *Human Resources Development*. Pihak tersebut berperan dalam mengidentifikasi pelanggaran yang terjadi dan menyampaikannya kepada Direksi dan Dewan Komisaris. Penentuan sanksi terhadap pelanggaran akan ditetapkan oleh Direksi dan/atau Dewan Komisaris, sesuai dengan jenis pelanggaran yang dilakukan.

In order to create a decent and safe work environment, we always strive to build a cultured organization through the implementation of Code of Ethics and Code of Conduct, as well as Company Regulations. The policy contains ethical standards and standards of conduct that regulate the rights and obligations between the Company with employees and all stakeholders.

This policy must be implemented and complied with by every Company's personnel. Therefore, we carry out regular dissemination so every Company's personnel can understand and comply with these regulations. A complaint channel related to policy violations is also provided with the Human Resources Development Department as the party in charge. They play a role in identifying actual violations and submit them to the Board of Directors and the Board of Commissioners. The determination of sanctions for violations will be determined by the Board of Directors and/or the Board of Commissioners, according to the type of violation committed.

Kebijakan Anti Penyuapan dan Korupsi

Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy

Kami berkomitmen untuk menjalankan kegiatan usaha yang sehat, tanpa praktik penyuapan ataupun korupsi. Komitmen tersebut ditunjukkan dengan mengimplementasikan kebijakan anti penyuapan dan korupsi oleh pihak internal maupun eksternal Perseroan. Kami memastikan bahwa setiap kegiatan usaha Perseroan tidak melanggar hukum, seperti tindakan suap, sogok, atau bujukan yang patut dipertanyakan untuk mempengaruhi hasil dari transaksi usaha apapun. Selain itu, kami melarang penggunaan dana, aset, dan sumber daya lainnya untuk tujuan yang tidak sah, tidak pantas, dan tidak etis yang menguntungkan pihak tertentu.

We are committed to engage in a healthy business, free of bribery or corruption. This commitment is demonstrated by the implementation of anti-bribery and corruption policies by the Company's internal and external parties. We ensure that each of the Company's business activities does not violate the law, such as bribery or questionable inducements to influence the outcome of any business transaction. In addition, we prohibit the use of funds, assets and other resources for unauthorized, inappropriate and unethical purposes that benefit certain parties.



Sistem Pelaporan Pelanggaran Whistleblowing System

Kami menyediakan sistem pelaporan pelanggaran (*whistleblwoing system*/WBS) sebagai sarana untuk melaporkan dugaan praktik kecurangan dan perilaku melanggar hukum dan peraturan oleh insan Perseroan. Pelaporan dugaan pelanggaran dapat disampaikan melalui email wbs@indopora.com dan akan dikelola oleh Pengelola WBS yang secara khusus dibentuk oleh Perseroan.

Sepanjang tahun 2021, tidak terdapat laporan pelanggaran yang memengaruhi kegiatan operasional atau kondisi keuangan Perseroan.

We provide a whistleblowing system (WBS) as a means to report suspected fraudulent practices and behavior that violates laws and regulations by the Company's personnel. Reports of alleged violations can be submitted via email to wbs@indopora.com and will be managed by the WBS Manager, specifically established by the Company.

Throughout 2021, there were no reports of violations that affected the Company's operational activities or financial condition.

Tantangan Penerapan Prinsip Keberlanjutan dan Strategi ke Depan [E.5] Challenges in the Implementation of Sustainability Principles and Future Strategies [E.5]

Penerapan prinsip keberlanjutan di Perseroan menghadapi tantangan dari sisi internal maupun eksternal. Dari sisi internal, keterbatasan untuk mengidentifikasi dan mengembangkan pengelolaan aspek keberlanjutan di bidang usaha yang dijalankan mendorong perlunya mengikutsertakan insan Perseroan pada berbagai pengembangan kompetensi terkait keberlanjutan. Pengembangan kompetensi akan diutamakan mulai dari penanggung jawab pengelolaan aspek keberlanjutan hingga ke seluruh karyawan Perseroan. Kami juga melakukan *benchmark* tentang penerapan terbaik aspek keberlanjutan di industri konstruksi untuk diimplementasikan dalam program-program keberlanjutan yang kami realisasikan.

Adapun tantangan dari sisi eksternal terkait perubahan kebijakan pemerintah dapat memengaruhi dan mendorong penyesuaian terhadap kegiatan bisnis Perseroan. Kami melakukan analisis kegiatan operasional Perseroan secara menyeluruh dengan kesesuaian terhadap kebijakan pemerintah terkait keberlanjutan. Kami terus melakukan upaya pengelolaan dampak lingkungan sesuai ketentuan yang berlaku serta mengupayakan strategi untuk meningkatkan efektivitasnya.

The implementation of sustainability principles in the Company faces challenges from both internal and external parties. From internally, the limitations in identifying and developing the sustainability aspects management in the business line encourage the need to send Company's personnel in various sustainability-related competence development programs. Competence development will be prioritized starting from the person in charge of sustainability aspects management to all Company's employees. We also perform a comparison on the best implementation of sustainability aspects in the construction industry to be implemented in our sustainability programs.

External challenges related to changes in Government policies that can influence and causes adjustments to the Company's business activities. We conduct a thorough analysis of the Company's operational activities in conformity with Government sustainability-related policies. We continue to strive managing environmental impacts in accordance with applicable regulations and seek strategies to increase their effectiveness.



Kinerja Ekonomi

Economy Performance

Keberlanjutan Aspek Ekonomi

Economy Aspect Sustainability

Indikator utama kesehatan usaha Perseroan adalah kinerja ekonomi yang mencakup pencapaian kinerja operasional dan keuangan. Oleh sebab itu, kami senantiasa berupaya untuk menjalankan pengelolaan aspek ekonomi secara optimal dan memenuhi target di setiap tahunnya. Target-target tersebut telah disosialisasikan kepada seluruh insan Perseroan melalui berbagai kegiatan internal, seperti rapat dengan Dewan Komisaris, Direksi, maupun rapat dengan manajemen di bawah level Direksi, dan sebagainya. Melalui upaya itu, maka semangat untuk mencapai target telah dibangun dan menjadi tanggung jawab bersama.

Untuk merealisasikan kinerja tahun 2021, kami telah pula merumuskan berbagai kebijakan strategis. Kami terus berfokus untuk memperbaiki kualitas pelayanan kepada pelanggan dengan mengoptimalkan penggunaan peralatan terbaik serta meningkatkan kualitas SDM yang dimiliki melalui serangkaian program pengembangan kompetensi. Seiring dengan masih merebaknya pandemi Covid-19 sepanjang tahun 2021, kami juga melakukan beberapa program dalam rangka efisiensi biaya serta lebih selektif dalam mengikuti lelang.

Pada tahun 2021, realisasi pendapatan kami meningkat 33,76% dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Sebesar 61,22% pendapatan tersebut disumbang oleh segmen operasi pondasi, sebesar 2,52% oleh dinding penahan tanah, sebesar 10,99% oleh struktur, dan sebesar 25,27% oleh penjualan dinding *precast* dan tiang pancang. Informasi lebih lengkap mengenai pencapaian kinerja kami dalam waktu 3 tahun terakhir diuraikan sebagai berikut. [F.2]

The main indicator of the Company's business health is economy performance which includes the achievement of operational and financial performance. Therefore, we always strive to perform optimal management of economy aspect and meet our targets every year. These targets have been disseminated to all Company's employees through various internal activities, such as meetings with the Board of Commissioners, Board of Directors, and meetings with the Management under Board of Directors level, and so on. Through these efforts, the spirit to achieve Company's targets has been built and becomes a shared responsibility.

To achieve a good performance in 2021, we have also prepared various strategic policies. We continue to focus on improving the quality of service to customers by optimizing the use of the best equipment and improving the quality of our Human Resources through a series of competence development programs. As the Covid-19 pandemic continues to spread throughout 2021, we also conducted several programs in the context of cost efficiency and to be more selective in auction participation.

In 2021, our actual revenue increased by 33.76% compared to the previous year. 61.22% of the revenue came from foundation business segment, 2.52% from retaining walls segment, 10.99% from structures segment, and from 25.27% by sales of precast walls and piles. More complete information regarding our performance achievements in the last 3 years is described as follows. [F.2]

(dalam jutaan Rupiah / in million Rupiah)

Uraian Description	2021	2020	2019
Pendapatan Revenue	872,574	652,351	958,462
Laba (Rugi) Kotor Gross Profit (Loss)	20,950	(230,740)	163,244
Rugi Neta Tahun Berjalan Net Profit Loss	(145,542)	(382,163)	(3,510)

Pencapaian tersebut belum sepenuhnya sesuai target yang diharapkan mengingat dinamika bisnis di sektor konstruksi dan merebaknya pandemi Covid-19. Namun, kami tetap mengutamakan strategi terbaik untuk mengoptimalkan kinerja dan menjaga keberlangsungan usaha Perseroan dalam jangka panjang.

This achievement has not fully met the expected target given the business dynamics in the construction sector and the outbreak of the Covid-19 pandemic. However, we still prioritize the best strategy to optimize performance and maintain the Company's business continuity in the long term.



Distribusi Kinerja Ekonomi

Economy Performance Distribution

Dengan pencapaian kinerja tersebut di atas, maka distribusi kinerja ekonomi, yaitu nilai ekonomi langsung yang dihasilkan, nilai ekonomi yang didistribusikan, dan nilai ekonomi yang ditahan, dapat dihitung. Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan merupakan jumlah pendapatan yang diperoleh dari kegiatan bisnis Perseroan. Nilai ekonomi yang didistribusikan merupakan jumlah pengeluaran yang didistribusikan sebagai bentuk kontribusi Perseroan dalam meningkatkan laju pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan para pemangku kepentingan. Sedangkan nilai ekonomi yang ditahan merupakan selisih antara nilai ekonomi yang dihasilkan dikurangi nilai ekonomi yang didistribusikan yang digunakan untuk pengembangan usaha Perseroan. Uraian distribusi kinerja ekonomi selama 3 tahun terakhir disajikan dalam tabel berikut.

With the aforementioned performance achievement, the distribution of economy performance, namely direct economy value generated, distributed economy value, and the retained economy value, can be calculated. The direct economy value generated is the total income derived from the Company's business activities. The distributed economy value is the amount of expenditure distributed as a form of the Company's contribution in increasing the economy growth rate and the stakeholders' welfare. Meanwhile, the retained economy value is the difference between the economy value generated minus the distributed economy value which is used for the Company's business development. The description of the distribution of economy performance for the last 3 years is presented in the following table.

(dalam jutaan Rupiah / in million Rupiah)

Uraian Description	Periode Pelaporan Reporting Period		
	2021	2020	2019
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan / Direct Economy Value Generated			
Pendapatan dari Pelanggan / Revenue from Customer	779,986	745,463	917,700
Pendapatan Bunga / Interest Income	51	607	2,763
Penjualan Aset Tetap / Sales of Fixed Assets	-	348	13,505
Penjualan Properti Investasi / Sales of Investment Property	-	1,371	-
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan / Total Direct Economy Value Generated	780,037	747,788	933,968
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan / Economy Value Distributed			
Pembayaran kepada Pemasok dan Lainnya / Payment to Suppliers and Other Parties	648,952	628,120	733,353
Pembayaran Dividen kepada Pemegang Saham / Dividend Payment to the Shareholders	10,015	-	20,030
Beban Operasi dan Lainnya / Operating Expenses and Other Expenses	82,512	92,702	100,288
Beban Pajak Penghasilan / Tax Income Expenses	1,268	2,339	3,300
Beban Keuangan / Financial Expenses	39,993	42,496	14,048
Pembentukan Aset Tetap / Fixed Assets Financing	5,813	19,141	109,490
Pembentukan Properti Investasi / Investment Property Financing	12,305	15,537	11,127
Liabilitas Sewa / Lease Liabilities	10,538	18,870	29,851
Pengeluaran untuk Masyarakat / Expenditure for the Community	20	72	89
Biaya Lingkungan Hidup / Environmental Costs	-	10	-
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan / Total Economy Value Distributed	811,417	819,287	1,021,576
Nilai Ekonomi yang Ditahan / Retained Economy Value	(31,380)	(71,499)	(87,609)



Dampak Ekonomi Tidak Langsung

Indirect Economy Impact

Dalam menjalankan operasional usaha, kami berprinsip agar keberadaannya membawa manfaat sebesar-besarnya bagi para pemangku kepentingan, termasuk masyarakat sebagai salah satu pemangku kepentingan eksternal. Dampak ekonomi tidak langsung atas pengerjaan proyek kami yang tersebar di berbagai wilayah di Indonesia antara lain menyerap pekerja lokal, yaitu pekerja yang berdomisili di sekitar proyek atau operasional Perseroan. Untuk menjaga kualitas produk dan layanan, pekerja lokal yang hendak bekerja di Perseroan tetap harus memenuhi kualifikasi yang diperlukan, serta melalui prosedur rekrutmen yang berlaku. Dampak yang lain, pengerjaan proyek kami juga dapat membuka peluang bagi para pemasok lokal, yaitu mereka yang berdomisili dan menjalankan usaha di sekitar proyek atau operasional perusahaan, untuk menawarkan atau memberikan produk atau jasa yang diperlukan guna mendukung operasional perusahaan. Kami optimistis adanya berbagai peluang tersebut akan mendorong pertumbuhan ekonomi masyarakat setempat.

In running our business, we have a principle that our existence must provide great benefit to the stakeholders, including the community as one of the external stakeholders. The indirect economy impact of our projects that spread across various regions in Indonesia is by, among others, absorbing local workers, i.e. workers who are domiciled in the vicinity of the Company's projects or operations. To maintain the quality of products and services, local workers who want to work in the Company must meet the required qualifications, as well as going through applicable recruitment procedures. Another impact is our project can also open up fresh opportunities for local suppliers, namely those who live and run their businesses around the Company's project or operations, to offer or provide products or services needed to support Company's operations. We are optimistic that these various opportunities will trigger the economy growth within the local community.





Kinerja Sosial

Social Performance

Ketenagakerjaan

Employment

Kesetaraan Gender dan Kesempatan Kerja [F.18]

Kami memberikan kesempatan kerja yang sama kepada seluruh Warga Negara Indonesia, tanpa membeda-bedakan suku, ras, agama, dan jenis kelamin. Proses rekrutmen mempertimbangkan perencanaan tenaga kerja berdasarkan analisis organisasi dan analisis kebutuhan jabatan sesuai strategi bisnis serta perkembangan Perseroan. Pengadaan tenaga kerja dilakukan berdasarkan kebutuhan Perseroan sesuai dengan kriteria dan kompetensi yang dibutuhkan serta aturan yang berlaku.

Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa [F.19]

Kami menetapkan kebijakan batasan umur minimal bagi calon karyawan yaitu 18 tahun. Perseroan juga memastikan bahwa seluruh karyawan bukan merupakan pekerja di bawah umur dan tidak terdapat pengerjaan proyek yang melibatkan pekerja anak.

Kegiatan operasional di lokasi proyek dilaksanakan dalam sistem *shift* atau giliran kerja dengan waktu selama 8 jam. Perseroan memberikan kompensasi bagi setiap kelebihan jam kerja berupa upah lembur, sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Ketenagakerjaan dan Perjanjian Kerja Bersama (PKB). Karyawan juga diberikan hak untuk menolak lembur dengan mengajukan alasan keberatan. Dengan demikian, tidak terdapat bentuk-bentuk pemaksaan kerja.

Remunerasi Karyawan [F.20]

Kami memberikan imbal jasa pekerjaan yang setara antara karyawan laki-laki dan perempuan. Perseroan memberlakukan sistem remunerasi yang kompetitif dengan memperhatikan tingkat upah pada industri sejenis, Undang-Undang Ketenagakerjaan, peraturan upah minimum provinsi (UMP), serta kemampuan finansial perusahaan. Skema remunerasi diformulasikan berdasarkan kompetensi, posisi jabatan, status pekerjaan, serta kinerja karyawan. Perseroan juga memberikan fasilitas tunjangan lainnya berupa fasilitas kesehatan, BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan, tunjangan hari raya, dan lain-lain. Informasi mengenai perbandingan remunerasi yang diterima karyawan pada jabatan terendah dengan upah minimum yang ditetapkan pemerintah ditunjukkan sebagai berikut.

Gender Equality and Equal Opportunity to Work [F.18]

We provide equal employment opportunities to all Indonesian citizens, regardless of ethnicity, race, religion and gender. The recruitment process considers manpower planning based on organizational analysis and job requirements analysis according to the Company's business strategy and development. Employment procurement is carried out based on the Company's needs in accordance with the required criteria and competencies as well as applicable regulations.

Child Labor and Forced Labor [F.19]

We set a minimum age limit policy for employee candidates, which is 18 years. The Company also ensures that all employees are not underage workers and that there are no projects involving child labour.

Operational activities at the project sites are organized in an 8-hours period work shift system. The Company provides compensation for any excess working hours in the form of overtime wages, in accordance with the provisions of the Manpower Act and Collective Labor Agreement (PKB). Employees also has the right to refuse overtime by submitting a reason for their objection. Thus, there are no forms of forced labor.

Employee Remuneration [F.20]

We provide equal remuneration for male and female employees. The Company implements a competitive remuneration system by taking into account the level of wages in similar industries, the Manpower Act, the provincial minimum wage regulations (UMP), as well as the Company's financial capacity. The remuneration scheme is prepared based on employee's competence, position, job status, and performance. The Company also provides other benefits in the form of health facilities, BPJS Health, BPJS Employment, holiday allowances, and others. Information regarding the comparison of the remuneration received by employees in the lowest position with the minimum wage determined by the Government is presented as follows.



Wilayah Region	Upah Karyawan Tetap Terendah Lowest Permanent Employee Wages (Rp)	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wages (Rp)	Rasio Upah Karyawan Tetap Terendah dibandingkan Upah Minimum Regional Ratio of Lowest Permanent Employee Wages to Regional Minimum Wages (%)
Kabupaten Serang / Serang Regency	4,276,350	4,215,180	101.45
Kabupaten Malang / Malang Regency	4,276,350	2,970,502	143.96
Bekasi	4,276,350	4,791,843	89.24
Kabupaten Probolinggo / Probolinggo Regency	4,276,350	2,350,000	181.97
DKI Jakarta	4,276,350	4,416,186	96.83
Cirebon	4,276,350	2,271,201	188.29
Kabupaten Tangerang / Tangerang Regency	4,276,350	4,230,793	101.08
Kabupaten Binjai / Binjai Regency	4,276,350	2,614,781	163.55
Tangerang Selatan / South Tangerang	4,276,350	4,262,015	100.34

Pengembangan Kompetensi [F.22]

Pengembangan kompetensi dilakukan melalui pihak internal Perseroan atau melalui kerja sama dengan pihak eksternal dan lembaga pelatihan. Realisasi program pengembangan kompetensi berupa pendidikan dan/atau pelatihan terkait teknik dasar, kesehatan dan keselamatan kerja, ataupun teknik manajerial yang dilaksanakan secara berkelanjutan. Sepanjang tahun 2021, Perseroan telah mengikutsertakan karyawan dalam beberapa program pendidikan dan/atau pelatihan yang ditunjukkan sebagai berikut.

Competence Development [F.22]

Competence development programs is carried out by Company's internal parties or through collaboration with external parties and training institutions. The implementation of competence development programs is in the form of education and/or training programs that are related to basic techniques, occupational health and safety, or managerial techniques that are carried out on an ongoing basis. Throughout 2021, the Company has sent its employees to attend several education and/or training programs as presented below.

Jenis Pengembangan Kompetensi Competence Development Type	Penyelenggara Organizer	Jumlah Peserta (Orang) Number of Participant (People)		
		2021	2020	2019
Teknik Dasar Basic Techniques	Internal dan Eksternal Internally and External Parties	86	37	107
Teknik Manajerial Managerial Techniques	Internal dan Eksternal Internally and External Parties	4	-	6
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	Internal dan Eksternal Internally and External Parties	31	3	32
Lainnya Others	Internal dan Eksternal Internally and External Parties	11	-	3
Total		132	40	148



Tingkat Perputaran Karyawan

Tingkat perputaran karyawan di Perseroan (tidak termasuk Entitas Anak) dipengaruhi oleh perubahan jumlah karyawan tidak tetap serta tergantung pada proyek yang sedang dikerjakan di tahun berjalan. Meskipun tingkat perputaran karyawan dapat berubah secara signifikan, namun Perseroan memastikan bahwa hal tersebut tidak mempengaruhi produktivitas maupun keberlangsungan usaha Perseroan secara menyeluruh. Informasi tingkat perputaran karyawan ditunjukkan sebagai berikut.

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Jumlah Karyawan Keluar Number of Outgoing Employees	Orang People	66	51	56
Jumlah Karyawan Akhir Tahun Number of Employees at Year End	Orang People	1,216	1,195	1,192
Tingkat Perputaran Karyawan Employee Turnover Rate	%	7.66	4.27	4.59

Employee Turnover Rate

The employee turnover rate in the Company (excluding Subsidiaries) is affected by changes in the number of non-permanent employees and depends on ongoing projects in the current year. Although the employee turnover rate can change significantly, the Company ensures that it does not affect the Company's productivity or business continuity as a whole. Employee turnover rate information is presented as follows.

Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman [F.21] A Decent and Safe Work Environment [F.21]

Perseroan memandang bahwa lingkungan kerja yang layak dan aman menjadi faktor yang penting dalam meningkatkan performa dan kinerja karyawan. Dengan terciptanya lingkungan kerja yang seperti itu, maka seluruh karyawan dapat mengeluarkan kemampuan terbaiknya dalam bekerja tanpa harus diliputi kekhawatiran akan terjadi hal-hal yang tidak diinginkan, seperti penyakit akibat kerja maupun insiden kecelakaan kerja.

Kesehatan dan Keselamatan Kerja

Seiring dengan komitmen Perseroan untuk mewujudkan lingkungan kerja yang layak dan aman, maka Perseroan menerapkan sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja (SMK3) di seluruh wilayah operasional. Tujuan akhir penerapan SMK3 di Perseroan adalah terwujudnya angka kecelakaan kerja nihil (*zero accident*) serta tidak adanya penyakit akibat kerja.

Kami juga telah memetakan dan mengidentifikasi berbagai jenis risiko yang mungkin timbul dalam setiap pengerjaan proyek, termasuk langkah-langkah mitigasi untuk mengurangi dampak risiko tersebut. Pemetaan dan identifikasi tersebut dilaksanakan dengan memperhatikan lingkup aktivitas, persyaratan peraturan pemerintah, serta standar dan persyaratan kontrak.

The Company believes that a decent and safe work environment is an important factor in improving employee's performance. With the creation of such work environment, all employees can bring out the best in their work without having to worry about unwanted things, such as work-related illnesses or work accidents.

Occupational Health and Safety

In line with the Company's commitment to create a decent and safe work environment, the Company implements an occupational health and safety management system (SMK3) in all of its operational areas. The ultimate goal of implementing SMK3 in the Company is to reach zero accident rate and no occupational diseases.

We have also mapped and identified various types of risks that may arise in each project, including mitigation measures to reduce the impact of these risks. The mapping and identification is carried out by taking into account the scope of activities, Government regulatory requirements, as well as contract standards and requirements.

Selain itu, Kami secara rutin melakukan aktivitas promosi, sosialisasi, dan komunikasi SMK3 kepada seluruh karyawan untuk mendukung pencapaian target nihil kecelakaan kerja. Berbagai program yang telah dilakukan Perseroan antara lain:

1. Mengenalkan secara periodik mengenai aspek-aspek SMK3, seperti pemasangan baliho, *banner*, dan lain-lain;
2. Mengikutsertakan karyawan dalam pelatihan terkait K3;
3. Melaksanakan *safety induction*, *safety talk*, dan pertemuan *safety* bulanan dengan karyawan maupun mitra kerja di lokasi proyek;
4. Menyediakan fasilitas kesehatan untuk pertolongan pertama pada kecelakaan di kantor pusat maupun di lokasi proyek;
5. Melakukan pemeriksaan kesehatan terhadap seluruh karyawan setiap 1 tahun sekali; dan
6. Mendaftarkan seluruh karyawan sebagai peserta jaminan kesehatan dan ketenagakerjaan yang disediakan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS).

Adapun kejadian kecelakaan kerja di wilayah operasional Perseroan ditunjukkan sebagai berikut.

In addition, we regularly carry out promotional activities, dissemination, and communication of SMK3 to all employees to support the achievement of zero accident target at work. Various programs that have been carried out by the Company include:

1. Periodically introduce SMK3 aspects, with installation of billboards, banners, and others;
2. Send employees to participate OHS-related training programs;
3. Carry out safety induction, safety talk, and monthly safety meetings with employees and work partners at the project sites;
4. Provide health facilities for first aid at the head office and at the project sites;
5. Conduct Medical Check-Up on all employees once a year; and
6. Register all employees as participants in the health and employment insurance provided by the Health Social Security Administration (BPJS).

Work accidents occurred in the Company's operational areas are presented as follows.

Kategori Kecelakaan Kerja Work Accident Category	2021	2020	2019
Meninggal / Deceased	-	-	-
Kembali Bekerja Terbatas / Return to Work with Physical Limitation	-	-	-
Kehilangan Jam Kerja / Lost Working Hours	261	228	340
Perawatan Medis / Medical Treatment	19	7	13
Perawatan P3K / First Aid Treatment	-	3	11
Near Miss	3	14	18
Kerusakan Lingkungan/Material / Material/Environmental Damage	-	-	-





Kebijakan Penanganan Covid-19

Dalam rangka pencegahan penularan Covid-19, kami secara konsisten menerapkan protokol kesehatan serta memberikan himbauan kepada seluruh karyawan untuk mematuhi protokol kesehatan tersebut.

Covid-19 Handling Policy

In the context of preventing the transmission of Covid-19, we consistently implement health protocols and urges all employees to comply with these health protocols.



Pengaduan Masalah Ketenagakerjaan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja

Seluruh karyawan dapat menyampaikan masalah ketenagakerjaan kepada Departemen *Human Resources Development* untuk penanganan permasalahan ketenagakerjaan. Terhadap setiap pengaduan yang terbukti kebenarannya akan dikenakan sanksi tegas sesuai dengan tingkat kesalahan.

Sepanjang tahun 2021, Perseroan tidak menerima laporan pengaduan yang signifikan terkait ketenagakerjaan, kesehatan dan keselamatan kerja.

Employment, Occupation Health and Safety Issues Complaint

All employees can submit employment issues to the Human Resources Development Department that handle labor issues. Every proven complaint will be subject to strict sanctions according to the violation level.

Throughout 2021, the Company did not receive any significant complaints related to employment, occupational health and safety.



Produk dan Jasa yang Berkualitas

Quality Products and Services

Pelanggan merupakan pemangku kepentingan utama yang berkaitan langsung dengan keberlangsungan usaha Perseroan. Oleh karena itu, Perseroan senantiasa mengutamakan kepuasan pelanggan melalui penerapan standar ISO 9001:2015 tentang Sistem Manajemen Mutu dalam rangka memastikan bahwa kualitas yang diberikan Perseroan telah memenuhi standar internasional dan memenuhi kebutuhan pelanggan. Penerapan berdasarkan standar tersebut senantiasa disertifikasi secara berkala. Perseroan juga berkomitmen untuk memberikan pelayanan dan produk terbaik dengan setara tanpa membedakan latar belakang pelanggan. Sejalan dengan hal tersebut, kami juga berkomitmen menyediakan saluran pengaduan bagi pelanggan dan memberikan solusi terbaik secepatnya. [F.17]

Pengembangan Produk dan Jasa [F.26]

Kami memiliki produk dan jasa beragam, mulai dari pondasi, dinding penahan tanah, pengujian tiang, hingga perbaikan struktur tanah. Secara berkala, Perseroan dan Entitas Anak melakukan pengembangan untuk meningkatkan keunggulan kompetitif yang kami miliki dalam hal keahlian terbaik, peralatan terlengkap, serta layanan yang andal. Dalam melakukan inovasi dan pengembangan, kami mengutamakan aspek kesehatan dan keselamatan pelanggan serta dampak terhadap lingkungan.

Produk dan Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya [F.27]

Kami senantiasa memastikan bahwa setiap pelaksanaan proyek tidak membahayakan pihak mana pun, sebagaimana telah tertuang di dalam Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan standar ISO 9001:2015 tentang Sistem Manajemen Mutu yang diterapkan perseroan. Setiap konstruksi yang kami bangun ataupun jasa lainnya yang kami kerjakan senantiasa mengutamakan aspek kesehatan dan keselamatan pelanggan. Hal ini dimulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, sampai pada pemeliharaan. Pelaksanaannya melibatkan tenaga ahli terbaik serta teknologi dan peralatan terbaru yang kami miliki. Kami juga melakukan evaluasi terhadap proyek-proyek yang telah selesai dikerjakan untuk memastikan keamanannya sebelum diserahkan kepada *project owner*.

Dampak Produk dan Jasa [F.28]

Kami senantiasa menyampaikan informasi yang lengkap serta jelas untuk menghindari segala klaim yang berlebihan, menipu dan tidak jujur, serta tidak pernah berpretensi untuk mengambil keuntungan dari kurangnya pengetahuan pelanggan tentang produk dan layanan yang dimiliki Perseroan. Melalui upaya tersebut, sepanjang tahun 2021 tidak terdapat produk dan layanan kami yang berdampak negatif atau merugikan pelanggan.

Customers are the main stakeholders who are directly related to the sustainability of the Company's business. Therefore, the Company always prioritizes customer satisfaction through the implementation of the ISO 9001:2015 standard on Quality Management System to ensure that the quality provided by the Company meets international standards and customer needs. Applications based on these standards are certified periodically. The Company is also committed in providing the best services and products equally regardless of customer background. In line with this, we are also committed to providing a complaint channel for customers and give the best solution as soon as possible. [F.17]

Product and Service Development [F.26]

We have a variety of products and services, ranging from foundations, retaining walls, pile testing, to soil structure improvement. Periodically, the Company and its Subsidiaries made some improvements to increase our competitive advantage in best expertise, most complete equipments, and reliable services. In carrying out innovation and improvement, we prioritize customer health and safety aspects as well as the impact on the environment.

Products and Services that Have Been Evaluated for Its Safety [F.27]

We always ensure that every project does not endanger any party, as stated in Law no. 8 of 1999 concerning Consumer Protection and the ISO 9001:2015 standard regarding the Quality Management System implemented by the Company. Every construction that we build or other services that we do always prioritize the customers health and safety aspects. This starts from the planning stage, construction, up to maintenance stages. The implementation of these stages involves the best experts as well as our latest technology and equipments. We also evaluate completed projects to ensure their safety before being handed over to the project owner.

Products and Services Impact [F.28]

We always provide complete and clear information to avoid any excessive, deceptive and dishonest claims, and never pretend to take advantage of the lack of customer's knowledge about the Company's products and services. Through these efforts, none of our products and services had a negative impact or harm to customers throughout 2021.



Jumlah Produk yang Ditarik Kembali [F.29]

Sampai dengan akhir tahun 2021, seluruh proyek yang selesai dikerjakan telah sesuai dengan kontrak yang disepakati, sehingga tidak terdapat produk yang ditarik kembali. Perseroan juga tidak menerima sanksi perhentian operasional dari pihak-pihak berwenang.

Survei Kepuasan Pelanggan [F.30]

Kami secara berkala melakukan survei kepuasan pelanggan dalam rangka mengetahui dan mengukur tingkat kepuasan pelanggan, khususnya terhadap proyek-proyek yang telah selesai.

Akses Layanan Services Access



1x24 jam/hour

Melalui kontak telepon dan email
yang dikelola *Project Manager*.

Via telephone and email contacts managed
by the Project Manager.

Jumlah Pengaduan Total Complaint



Nihil/Zero

Insiden dan denda akibat dampak ketidakpatuhan
kesehatan dan keselamatan kerja terhadap
produk maupun jasa yang diberikan.

Incidents and fines due to non-compliance
of occupational health and safety
on the products and services provided.

Setiap pengaduan akan diproses oleh *Project Manager* untuk memperoleh penanganan yang tepat. Selain itu, kami menjamin perlindungan bagi pelapor dengan melindungi kerahasiaan identitas pelapor, melindungi dari tindakan balasan dari terlapor, dan melindungi dari tekanan berbagai pihak.

Pada tahun 2021, tidak terdapat laporan pengaduan yang diterima Perseroan terkait insiden atau denda akibat ketidakpatuhan dalam pengelolaan kesehatan dan keselamatan kerja terhadap produk maupun jasa yang diberikan.

Each complaint will be processed by the Project Manager for proper handling. In addition, we guarantee protection for the whistleblower by protecting the confidentiality of the whistleblower's identity, protecting them against retaliation from the reported party, and protecting them against pressure from various parties.

In 2021, there were no reports of complaints received by the Company regarding incidents nor fines due to non-compliance in the management of occupational health and safety for the products or services provided.



Kerja Sama yang Saling Menguntungkan

Mutual Cooperation

Kami melibatkan mitra kerja, baik pemasok maupun kontraktor, untuk memenuhi kebutuhan operasional. Setiap mitra kerja melalui proses seleksi yang adil, transparan, serta bebas dari unsur korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN). Dalam membangun hubungan yang baik dengan mitra kerja, kami menyusun setiap ketentuan dalam kontrak kerja sesuai dengan kesepakatan bersama ataupun praktik pengadaan terbaik. Masing-masing pihak akan mengupayakan cara terbaik untuk memenuhi kontrak kerja tersebut.

Kami juga membuka kesempatan kerja sama dengan pemasok atau kontraktor lokal sebagai bentuk dukungan terhadap pembangunan ekonomi masyarakat di wilayah pelaksanaan proyek. Perseroan mendefinisikan pemasok atau kontraktor lokal berdasarkan kesamaan domisili dengan wilayah operasional ataupun lokasi proyek yang dikerjakan. Informasi terkait jumlah mitra kerja dan besaran kontrak kerja yang disepakati ditunjukkan sebagai berikut.

We engage our partners, both suppliers and contractors, to meet our operational needs. Each partner goes through a selection process that is fair, transparent, and free from corruption, collusion, and nepotism (KKN) elements. In building a good relationship with our partners, we formulate every provision in the work contract in accordance with mutual agreements or best procurement practices. Each party will seek the best way to fulfill the employment contract.

We also welcome opportunities for collaboration with local suppliers or contractors as a form of support for the community economy development in the project area. The Company defines who constitute of local suppliers or contractors based on the similarity of domicile with the operational area or the project location. Information regarding the number of business partners and the amount of the agreed work contract is presented as follows.

Kategori Pemasok Supplier Category	2021		2020		2019	
	Jumlah Pemasok (Entitas) Number of Supplier (Entity)	Nilai Kontrak (Juta Rp) Contract Value (Million Rp)	Jumlah Pemasok (Entitas) Number of Supplier (Entity)	Nilai Kontrak (Juta Rp) Contract Value (Million Rp)	Jumlah Pemasok (Entitas) Number of Supplier (Entity)	Nilai Kontrak (Juta Rp) Contract Value (Million Rp)
Pemasok Lokal / Local Supplier	201	43,525	195	41,634	226	47,849
Pemasok Nasional / National Supplier	160	365,758	159	279,932	140	467,919
Pemasok Internasional / International Supplier	22	25,501	24	21,266	22	31,280
Total	383	434,784	378	342,832	388	547,048

Mekanisme Pengaduan Masalah Mitra Usaha

Seluruh pemasok kami dapat melakukan laporan pengaduan apabila terbukti selama perjanjian kontrak pengadaan barang dan jasa terdapat salah satu pihak yang melakukan pelanggaran terhadap kontrak tersebut. Laporan pengaduan dapat disampaikan melalui *Project Manager*. Setiap laporan pengaduan yang masuk akan diproses dan ditindaklanjuti dengan baik dan profesional oleh Departemen Operasional.

Pada tahun 2021, tidak terdapat laporan pengaduan yang diterima Perseroan terkait dengan kerja sama yang telah dibangun bersama mitra usaha.

Business Partner Problem Complaint Mechanism

All of our suppliers can submit a complaint report if it is proven that during the contract agreement period for the procurement of goods and services, one of the parties violated the contract. Complaint reports can be submitted through the Project Manager. Each incoming complaint report will be processed and followed up properly and professionally by the Operation Department.

In 2021, there were no complaints reports received by the Company related to the cooperation that has been built with business partners.



Komitmen terhadap Pengembangan Masyarakat

Commitment to Community Development

Kami senantiasa berupaya untuk berkontribusi dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat yang dilakukan melalui pemenuhan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL) maupun tanggung jawab sosial perusahaan (*corporate social responsibility/CSR*). Implementasi TJSL difokuskan pada masyarakat sekitar wilayah operasi melalui pelaksanaan program-program terpadu.

Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar [F.23]

Pengerjaan proyek yang dijalankan Perseroan memberikan dampak positif maupun negatif terhadap masyarakat lokal di sekitar wilayah operasi. Dampak positif bagi warga setempat di antaranya adalah ketersediaan lapangan kerja untuk ditempatkan pada posisi yang sesuai dengan keterampilannya, dengan memperhatikan tingkat kebutuhan karyawan Perseroan. Sedangkan dampak negatif yang ditimbulkan dari pengerjaan proyek adalah adanya polusi udara dan suara yang berpotensi dapat mengganggu kesehatan masyarakat sekitar. Selain itu, apabila pengerjaan proyek berada di sekitar jalan raya dapat berpotensi mengganggu kenyamanan pengguna jalan. Kondisi ini menjadi tantangan tersendiri bagi Perseroan, mengingat pengerjaan proyek yang tersebar di berbagai tempat berbeda sehingga kebijakan yang akan ditempuh harus disesuaikan dengan wilayah operasinya.

Pemberdayaan dan Pengembangan Masyarakat [F.25]

Perseroan tumbuh dan berkembang di tengah-tengah masyarakat yang majemuk. Oleh karena itu, pelaksanaan program pengembangan sosial masyarakat diharapkan mampu menjangkau kebutuhan masyarakat secara luas. Pengembangan pendidikan, kesehatan, dan ekonomi menjadi program utama yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan dan kemandirian masyarakat sekitar.

Sepanjang tahun 2021, program bagi masyarakat dilakukan dalam bentuk donasi pada kegiatan keagamaan masyarakat sebesar Rp20,00 juta.

We always strive to also contribute in improving the community welfare through the fulfillment of social and environmental responsibility (TJSL) and corporate social responsibility (CSR). The implementation of CSR is focused on the community around the operational area through the implementation of several integrated programs.

Impact of Operations on the Surrounding Communities

[F.23]

Project carried out by the Company has a positive or negative impact on the local community around the operational area. The positive impacts for local residents include the availability of job opportunities that match their skills, taking into account the level of the Company's manpower needs. Meanwhile, the negative impact of project work is air and noise pollution that can potentially harm the health of the surrounding community. In addition, if the project is located in the vicinity of the highway, it can potentially affect the comfort of road users. This condition has become a specific challenge for the Company, considering that project is located in different places so work policies to be implemented must be adjusted to the operation area.

Community Empowerment and Development [F.25]

The Company grows and develops in the midst of a pluralistic society. Therefore, the implementation of community social development programs is expected to be able to reach the wider community's needs. The development of education, health, and the economy became the main programs that aim to improve the welfare and accelerate the self sufficiency of the surrounding community.

Throughout 2021, programs for the community were implemented in the form of distributing donations to religious activities amounted to Rp20.00 million.



Program Pengembangan Masyarakat Community Development Program	Tempat Pelaksanaan Location	Biaya Pelaksanaan (Rp) Cost (Rp)
2020		
Program Peduli Covid-19, Kampung Cilenggang Covid-19 Care Program, Cilenggang Village	Serpong	3,500,000
Program Peduli Covid-19, Kampung Rawa Indah Covid-19 Care Program, Rawa Indah Village	Jakarta Utara	1,500,000
Program Penghijauan Lingkungan, Trenggilos Reforestation Program, Trenggilos	Surabaya	10,000,000
Program Penempatan Magang Operator Alat Berat Heavy Equipment Operator Internship Program	Jakarta	28,860,000
Total		43,860,000
2019		
Program Pembuatan Sarana Air Bersih RPTRA Kp. Kramat Desa Clean Water Facilities Construction Program - RPTRA, Kramat Desa Village	Bekasi	33,800,000
Program Pembuatan Tanah Pompa di Sunter Jaya Water Pump Construction Program in Sunter Jaya	Jakarta	26,300,000
Program Partisipasi Kegiatan Keagamaan Religious Activities Participation Program	Jakarta	23,000,000
Program Bantuan di Pool Pasuruan Assistance Program in Pasuruan Pool	Pasuruan	4,989,785
Partisipasi Donasi Palang Merah Indonesia Donation Participation for Indonesian Red Cross	Jakarta	1,000,000
Total		89,089,785

Mekanisme dan Jumlah Pengaduan Masyarakat [F.24]

Perseroan memberikan akses kepada masyarakat untuk menyampaikan pengaduan atau keluhan terkait program pengembangan sosial dan kemasyarakatan yang dijalankan. Perseroan juga membuka dialog dengan masyarakat guna mendapatkan solusi yang menguntungkan kedua belah pihak. Pengaduan dapat disampaikan melalui:

Mechanism and Number of Public Complaints [F.24]

The Company provides access to the public to submit their complaints related to social and community development programs. The Company also opens a dialogue with the community to find a solution that benefits both parties. Complaints can be submitted via:



(+6221) 460 3253 (*Hunting*)



(+6221) 460 4390/93



corporate_secretary@indopora.com

Sepanjang tahun 2021, Perseroan tidak menerima laporan pengaduan yang signifikan terkait pengembangan sosial dan kemasyarakatan.

The Company did not receive any significant complaints related to social and community development programs in 2021.



Kinerja Lingkungan Hidup

Environmental Performance

Kerusakan lingkungan merupakan salah satu permasalahan besar yang terjadi di era modern ini. Kerusakan tersebut terjadi secara merata, baik di lingkungan darat, laut, maupun udara. Dalam beberapa kejadian, kerusakan lingkungan dapat memicu terjadinya bencana sehingga menyebabkan kerugian material sampai korban jiwa. Supaya tidak semakin memburuk, maka seluruh pihak harus turut serta dan berkontribusi nyata dalam mengendalikan persoalan lingkungan tersebut. Tanpa adanya kerja sama, kerusakan lingkungan yang telah terjadi niscaya akan semakin memburuk dan menimbulkan dampak yang lebih besar bagi kehidupan manusia.

Sebagai sebuah perusahaan yang memperhatikan kelestarian lingkungan hidup, Perseroan berkomitmen dalam mengelola penggeraan proyek sedemikian rupa sehingga dapat mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan. Perseroan juga senantiasa mematuhi segala kriteria lingkungan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Sebelum penggeraan proyek dimulai, Perseroan telah melakukan Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) terlebih dahulu.

Environmental damage is one of the biggest problems in this modern era. The damage occurs evenly, in land, sea, and air environments. In some cases, environmental damage can trigger a disaster, causing material losses and even fatalities. To avoid it getting worse, everyone must participate and contribute significantly in controlling these environmental problems. Without cooperation, the environmental damage will undoubtedly get worse and have a greater impact on human life.

As a company that pays attention to environmental sustainability, the Company is committed to managing its projects in such a way that it can reduce negative impacts on the environment. The Company also always complies with all environmental criteria as well as applicable laws and regulations. Before starting the project, the Company has conducted an Environmental Impact Analysis (AMDAL).

Analisis Dampak Lingkungan (AMDAL)

Environmental Impact Analysis (AMDAL)

Perseroan senantiasa melaksanakan kegiatan operasinya dengan mengacu pada dokumen AMDAL yang telah disusun sebelumnya. Melalui penyusunan AMDAL, perencanaan proyek-proyek menjadi lebih matang sehingga aktivitas operasional tidak memberikan dampak buruk bagi lingkungan dan merugikan banyak pihak.

The Company always carries out its operations by referring to the AMDAL document that has been prepared beforehand. Through the preparation of AMDAL, project planning becomes more mature thus operational activities do not have a negative impact on the environment and harm many parties.

Pengelolaan Material/Bahan Baku [F.5]

Raw Material Management [F.5]

Kegiatan usaha Perseroan yang bergerak dalam bidang konstruksi membutuhkan berbagai material atau bahan baku. Secara garis besar, material tersebut dapat dibedakan menjadi 2 jenis, yaitu material terbarukan dan material tidak terbarukan. Perseroan memastikan bahwa seluruh material yang digunakan diperoleh serta diambil dari sumber-sumber yang legal dan berizin.

The Company's business activities which are engaged in the construction sector require various materials or raw materials. Broadly speaking, these materials can be divided into 2 types, i.e. renewable and non-renewable materials. The Company ensures that all materials used are obtained and taken from legal and licensed sources.

Sebagian besar material yang digunakan Perseroan berasal dari alam dan masuk ke dalam jenis material tak terbarukan, seperti pasir, batu pecah, batu *armour*, batu kali, pasir batu, dan semen. Untuk menjaga ketersediaannya di alam, Perseroan terus berupaya untuk menggunakan material tersebut seefisien mungkin sehingga tidak menghasilkan banyak limbah, sekaligus dapat menghemat bahan baku. Untuk beberapa material yang dapat digunakan kembali, Perseroan berkomitmen untuk memanfaatkannya sebaik mungkin.

Perseroan juga berkomitmen untuk mengurangi penggunaan kertas dalam aktivitas operasional perkantoran. Secara bertahap, Perseroan terus mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi, seperti pemanfaatan surat elektronik untuk keperluan administrasi. Selain itu, Perseroan mengoptimalkan penggunaan kertas bekas dokumen yang tidak bersifat rahasia untuk digunakan kembali pada sisi lainnya yang masih kosong.

Most of the materials used by the Company area taken from nature and classified as non-renewable materials such as sand, crushed stone, armor stone, river stone, sandstone and cement. To maintain its availability in nature, the Company continues to strive to use these materials as efficiently as possible thus not producing a lot of waste, while at the same time saving raw materials. For some reusable materials, the Company is committed to making the best use of them.

The Company is also committed to reducing the use of paper in office operational activities. Gradually, the Company continues to optimize the use of information technology, such as the use of electronic mail for administrative purposes. In addition, the Company optimizes the utilization of used non-confidential paper documents by re-using it again on the still empty side.

Penggunaan Energi [F.6]

Energy Used [F.6]

Kegiatan operasional di kantor ataupun lokasi proyek memerlukan energi, yang sebagian besar bersumber dari energi listrik dan bahan bakar minyak dengan bauran energi terbarukan. Energi listrik digunakan untuk mengaktifkan peralatan elektronik, lampu, pendingin ruangan, dan lift. Sedangkan, bahan bakar minyak dengan bauran energi terbarukan digunakan untuk kendaraan operasional, alat berat, ataupun genset. Informasi penggunaan energi Perseroan ditunjukkan sebagai berikut.

Operational activities at the offices or project sites require energy, which is mostly sourced from electrical energy and fuel oil with a renewable energy mix. Electrical energy is used to activate electronic equipment, lights, air conditioners, and elevators. Meanwhile, fuel oil with a renewable energy mix is used for operational vehicles, heavy equipment, or generators. Information on the Company's energy uses is presented as follows.

Penggunaan Energi / Energy Used

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Kantor Pusat / Head Office				
Listrik / Electricity	GJ	801	784	718
B20/B30	GJ	3,135,093	1,190,654	1,688,300
Lokasi Proyek / Project Sites				
Listrik / Electricity	GJ	-	-	-
B20/B30	GJ	7,626,294	6,253,987	7,450,630
Total				
Listrik / Electricity	GJ	801	784	718
B20/B30	GJ	10,761,387	7,444,641	9,138,931



Intensitas Penggunaan Energi / Intensity of Energy Used

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Kantor Pusat / Head Office				
Listrik / Electricity	GJ/Juta Rupiah GJ/Million Rupiah	0.001	0.001	0.001
B20/B30	GJ/Juta Rupiah GJ/Million Rupiah	3.593	1.825	1.761
Lokasi Proyek / Project Sites				
Listrik / Electricity	GJ/Juta Rupiah GJ/Million Rupiah	-	-	-
B20/B30	GJ/Juta Rupiah GJ/Million Rupiah	8.740	9.587	7.774
Total				
Listrik / Electricity	GJ/Juta Rupiah GJ/Million Rupiah	0.001	0.001	0.001
B20/B30	GJ/Juta Rupiah GJ/Million Rupiah	12.333	11.412	9.535

Efisiensi Penggunaan Energi / Energy Used Efficiency

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Kantor Pusat / Head Office				
Listrik / Electricity	GJ/Juta Rupiah GJ/Million Rupiah	0.0003	(0.0005)	0.0001
B20/B30	GJ/Juta Rupiah GJ/Million Rupiah	(1.7678)	(0.0637)	0.1941
Lokasi Proyek / Project Sites				
Listrik / Electricity	GJ/Juta Rupiah GJ/Million Rupiah	-	-	-
B20/B30	GJ/Juta Rupiah GJ/Million Rupiah	0.8468	(1.8133)	(0.4009)
Total				
Listrik / Electricity	GJ/Juta Rupiah GJ/Million Rupiah	0.0003	(0.0005)	0.0001
B20/B30	GJ/Juta Rupiah GJ/Million Rupiah	(0.9209)	(1.8770)	(0.2069)



Kami menyadari bahwa BBM merupakan sumber energi yang tidak terbarukan dan ketersedianya terbatas. Begitu juga dengan listrik yang membutuhkan batu bara sebagai salah satu sumber energi pembangkit listrik. Oleh karena itu, kami senantiasa melakukan berbagai upaya dalam rangka mengurangi tingkat konsumsi energi tersebut. Berbagai program efisiensi energi yang telah Perseroan realisasikan meliputi:

1. Menggunakan kendaraan dengan tipe keluaran terbaru yang memiliki mesin hemat energi;
2. Menggunakan lampu berjenis *light emitting diode* (LED) yang dapat mengurangi tingkat konsumsi listrik;
3. Menerapkan program pemadaman listrik dan mematikan peralatan elektronik apabila telah selesai digunakan; serta
4. Mengoptimalkan penggunaan sistem teknologi informasi untuk komunikasi internal. [F.7]

We realize that fuel is a non-renewable energy source and its availability is limited. Likewise with electricity which requires coal as a source of energy for power generation. Therefore, we always make efforts to reduce the level of energy consumption. The Company has implemented various energy efficiency programs as follows:

1. Using vehicles with the latest output type that came with an energy efficient engine;
2. Using Light Emitting Diode (LED) lamps which can reduce the level of electricity consumption;
3. Implementing a blackout program and turn off every electronic equipment when not used anymore; as well as
4. Optimizing the use of information technology systems for internal communication. [F.7]

Penggunaan Air [F.8]

Water Usage [F.8]

Air merupakan salah satu aspek penting dalam menunjang kegiatan operasional Perseroan, baik di kantor pusat maupun di lokasi proyek. Perseroan memanfaatkan air dalam berbagai keperluan karyawan seperti aktivitas MCK, dapur, wudu, dan lain-lain. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, Perseroan menggunakan air yang bersumber dari perusahaan daerah air minum (PDAM). Informasi penggunaan air untuk seluruh aktivitas operasional Perseroan ditunjukkan sebagai berikut.

Water is one of many important aspects that support the Company's operational activities, both at the Head Office and project sites. The Company uses water for various employee needs such as toilet activities, kitchens, ablution, and others. To meet these needs, the Company uses water from regional drinking water companies (PDAM). Information on water usage for all of the Company's operational activities is presented as follows.

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Penggunaan Air / Water Usage				
Kantor Pusat / Head Office	m ³	5,220	4,920	5,460
Lokasi Proyek / Project Sites	m ³	20,292	64,584	151,654
Total	m³	25,512	69,504	157,114
Intensitas Air / Water Intensity				
Kantor Pusat / Head Office	m ³ /Juta Rupiah m ³ /Million Rupiah	0.006	0.008	0.006
Lokasi Proyek / Project Sites	m ³ /Juta Rupiah m ³ /Million Rupiah	0.023	0.099	0.158
Total	m³/Juta Rupiah m³/Million Rupiah	0.029	0.107	0.164
Efisiensi Air / Water Efficiency				
Kantor Pusat / Head Office	m ³ /Juta Rupiah m ³ /Million Rupiah	0.002	(0.002)	(0.001)
Lokasi Proyek / Project Sites	m ³ /Juta Rupiah m ³ /Million Rupiah	0.076	0.059	0.106
Total	m³/Juta Rupiah m³/Million Rupiah	0.077	0.057	0.433



Kami menyadari secara penuh akan pentingnya ketersediaan air bersih yang berkualitas baik. Oleh karena itu, Perseroan berkomitmen untuk melakukan penghematan air melalui:

1. Melakukan kampanye dan himbauan penghematan air;
2. Mengecek saluran air secara berkala;
3. Memperbaiki saluran air dengan cepat apabila terjadi kebocoran; dan
4. Menggunakan kran air yang dapat menutup secara otomatis.

We are fully aware the importance of the availability of good quality clean water. Therefore, the Company is committed to saving water through:

1. Conducting save water campaign and urges our employees to save water;
2. Checking water pipes regularly;
3. Immediately repair water pipes in the event of a leak; and
4. Using a water faucet that can stop automatically.

Keanekaragaman Hayati [F.9]

Biodiversity [F.9]

Keanekaragaman hayati merupakan kekayaan atau bentuk kehidupan di bumi, baik tumbuhan, hewan, mikroorganisme, genetika yang dikandungnya, ekosistem, serta proses-proses ekologi yang dibangun menjadi lingkungan hidup. Pekerjaan proyek yang dilakukan Perseroan tidak berada di dekat atau di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati tinggi. Dengan demikian, operasional Perseroan tidak berdampak negatif terhadap keanekaragaman hayati.

Meskipun demikian, Perseroan terus berupaya untuk melindungi keanekaragaman hayati dengan melakukan berbagai upaya-upaya pelestarian lingkungan. Sepanjang tahun 2021, Perseroan telah memiliki lahan seluas 100 m² yang difungsikan khusus sebagai lahan penghijauan yang ditanami berbagai jenis pohon. [F.10]

Biodiversity is the wealth or forms of life on earth such as plants, animals, microorganisms, genetics inside them, ecosystems, and ecological processes which become the components of a living environment. Project carried out by the Company is not located near or inside conservation areas or area with high biodiversity. Thus, the Company's operations do not have a negative impact on biodiversity.

Nevertheless, the Company continues to strive in protecting biodiversity by carrying out various environmental conservation efforts. Throughout 2021, the Company owned a 100 m² land which is specifically uses as a reforestation area where various types of trees are planted there. [F.10]

Pengendalian Emisi [F.11]

Emission Control [F.11]

Penggunaan kendaraan operasional dan alat berat menjadi sumber utama pencemaran kualitas udara di wilayah operasional Perseroan. Emisi gas buang yang dihasilkan terutama adalah CO, O₃, NO₂, SO₂, dan debu. Oleh karena itu, Perseroan melakukan pengukuran kandungan emisi untuk menjaga kualitas udara yang dihirup oleh karyawan dan masyarakat sekitar, serta untuk meminimalkan partikel emisi yang terbawa oleh angin.

Hasil pengukuran emisi Perseroan di kantor dan lokasi proyek menunjukkan bahwa upaya pengendalian emisi telah berjalan dengan baik dan tidak melebihi standar baku mutu lingkungan. Hasil pengukuran tersebut ditunjukkan sebagai berikut.

The use of operational vehicles and heavy equipment is the main source of air quality pollution in the Company's operational areas. Exhaust emissions produced are mainly CO, O₃, NO₂, SO₂, and dust. Therefore, the Company always measures emission content to maintain the quality of air inhaled by employees and surrounding community, as well as to minimize emission particles carried by the wind.

The results of the measurement of Company's emissions at the offices and project sites indicate that our emission control efforts have been running well and the Company did not exceed any environmental quality standards. The measurement results are presented as follows.



Jenis Ambien Udara di Kantor Pusat Type of Ambient at the Head Office	Satuan Unit	Standar Baku Mutu Quality Standard	2021	2020	2019
Area Parkir / Parking Area					
CO	µ/m³	10,000	1,096	1,004	3,436
NO₂	µ/m³	200	46	40	33
SO₂	µ/m³	150	31	84	251
O₃	µ/m³	150	68	66	2.18
Pb	µ/m³	2	0.1	-	1.6
H-C	µ/m³	160	10.4	-	20.58
Debu / Dust	µ/m³	230	53	63	96
Area Pintu Masuk / Entrance Area					
CO	µ/m³	10,000	1,065	1,098	1,145
NO₂	µ/m³	200	43	45	11
SO₂	µ/m³	150	30	78	251
Oₓ	µ/m³	150	68	61	2.14
Pb	µ/m³	2	0.1	-	4
H-C	µ/m³	160	9.3	-	20.38
Debu / Dust	µ/m³	230	49	65	86
Pengujian Indoor Air – Lokasi Workshop / Indoor Water Testing – Workshop Location					
Particulate	mg/m³	10	0.003	-	-
Carbon dioxide	mg/m³	9,000	1,008	-	-

Catatan: data diambil pada bulan Desember di setiap tahun.
Notes: data is taken in December every year.

Jenis Ambien Udara di Lokasi Proyek Type of Ambient Air at the Project Sites	Satuan Unit	Standar Baku Mutu Quality Standard	2021	2020	2019
SO₂	mg/m³	150	36	Tidak dilakukan pengukuran Not measured	< LoD
NO₂	ppm	200	43		0.029
CO	mg/m³	10,000	1,309		0.009
Oₓ	ppm	150	52		0.0025
H-C	ppm	160	12.2		0.003
Debu TSP / TSP Dust	mg/m³	230	69		0.06

Perseroan senantiasa berkomitmen untuk mengurangi jumlah emisi yang dihasilkan dari kegiatan operasional dalam rangka menjaga kualitas udara agar tetap sehat. Beberapa langkah yang telah dilakukan Perseroan meliputi:

1. Menyiram pekarangan dengan air untuk meminimalkan debu yang biterbang;
2. Melakukan penghijauan pada lahan seluas 427 m² di kantor Perseroan dengan menanam pohon akasia, keben, bambu, palem, dan mangga;

The Company is always committed to reducing the amount of emissions generated from its operational activities to maintain a healthy air quality. The Company has taken several measures which include:

1. Watering the yard to minimize flying dust;
2. Perform a reforestation program on an area of 427 m² at the Company's office by planting acacia, keben, bamboo, palm and mango trees;



3. Menyediakan area khusus merokok;
4. Melakukan uji emisi kendaraan operasional Perseroan setiap setahun sekali; serta
5. Melakukan pemeriksaan laboratorium terkait kualitas udara setiap 6 bulan sekali. [F.12]

3. Provide a designated smoking area;
4. Conduct emission test on every Company's operational vehicles once a year; and
5. Perform laboratory checks related to air quality every 6 months. [F.12]

Pengendalian Tingkat Kebisingan

Noise Level Control

Penggunaan alat berat dan genset, aktivitas reparasi alat berat, serta transportasi kendaraan keluar-masuk kantor dan lokasi proyek menimbulkan kebisingan. Oleh karena itu, Perseroan memantau tingkat kebisingan agar tidak mengganggu aktivitas masyarakat sekitar wilayah operasional. Hasil pengukuran tingkat kebisingan di wilayah operasional Perseroan ditunjukkan sebagai berikut.

The use of heavy equipment and generators, heavy equipment repair activities, as well as transportation vehicles in and out of offices and project sites create noise. Therefore, the Company monitors the noise level so it will not interfere with the community activities around the operational area. The results of the measurement of noise levels in the Company's operational areas are presented as follows.

Wilayah Pengukuran Kebisingan di Kantor Pusat Noise Level Measurement Area at the Head Office	Satuan Unit	Standar Baku Mutu Quality Standard	2021	2020	2019
Area Parkir / Parking Area	dB	70	62	64	58.5
Area Pintu Masuk / Entrance Area	dB	70	62	69	56.4
Bengkel / Workshop	dB	100	50	52	68.5

Wilayah Pengukuran Kebisingan di Kantor Pusat Noise Level Measurement Area at the Project Sites	Satuan Unit	Standar Baku Mutu Quality Standard	2021	2020	2019
Area Dekat Pemukiman 1 Area near Residential 1	dBA	85	47	62.5	60.8
Area Dekat Pemukiman 2 Area near Residential 2	dBA	85	55	65.6	64.8

Dalam melakukan pengendalian tingkat kebisingan, Perseroan melaksanakan beberapa upaya, antara lain:

1. Melakukan penambahan luas area penghijauan dan tanaman penghijauan sebagai *green belt site* untuk dapat meredam tingkat kebisingan, baik dari dalam lokasi maupun dari luar lokasi kegiatan; serta
2. Melakukan pemantauan tingkat kebisingan dalam lokasi kegiatan dengan cara melakukan uji laboratorium setiap 6 bulan sekali.

In controlling noise levels, the Company conduct several efforts, including:

1. Increase the reforestation area and number of reforestation plants as a green belt site to reduce noise levels, from within and outside the project location; as well as
2. Monitoring the noise level in the project location by conducting laboratory tests every 6 months.



Sistem Pengolahan Limbah [F.14]

Waste Treatment System [F.14]

Limbah yang dihasilkan dari kegiatan operasional Perseroan terdiri dari limbah cair dan limbah padat. Limbah cair terutama berasal dari kegiatan pencucian kendaraan serta mandi, cuci, dan kakus (MCK). Adapun limbah padat terutama berasal dari kegiatan di bengkel serta sampah lainnya. Beberapa limbah yang dihasilkan oleh Perseroan tergolong dalam bahan berbahaya dan beracun (B3). Prosedur untuk mengelola limbah B3 ditetapkan dalam sebuah rencana MK3L pada setiap proyek, yang mana telah mematuhi berbagai standar dan peraturan yang berlaku. Sebagian besar limbah B3 terdiri dari oli dan baterai bekas yang disimpan di fasilitas penyimpanan milik Perseroan. Untuk mengelola limbah tersebut, Perseroan memanfaatkan pihak ketiga yang berkompeten dan berlisensi. Jenis limbah dan upaya pengelolaannya lebih lengkap ditunjukkan sebagai berikut.

Waste generated from the Company's operational activities consists of liquid waste and solid waste. Liquid waste mainly comes from vehicle washing activities as well as activities such as bathing, washing, and lavatory (MCK). The solid waste mainly comes from activities in workshops and in form of other garbage. Some of the waste produced by the Company is classified as hazardous and toxic (B3). The procedure for managing B3 waste is stated in an MK3L plan for each project, which complies with various applicable standards and regulations. Most of the B3 waste consists of used oil and batteries which are stored in the Company's storage facilities. To treat this waste, the Company utilizes a competent and licensed third party. The types of waste and their management efforts are presented as follows.

Jenis Limbah dan Cara Pengelolaannya Type of Waste and Its Management

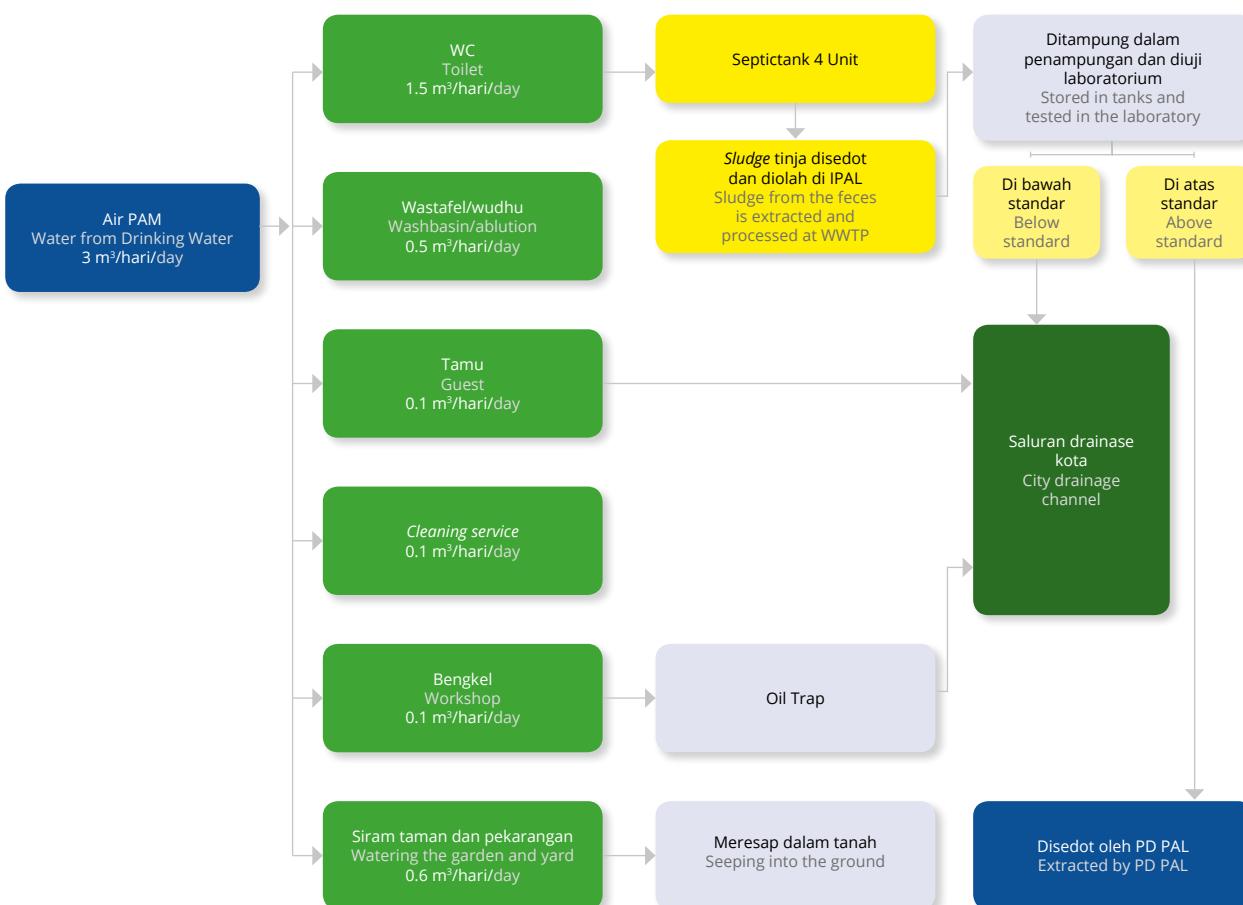
Limbah Cair / Liquid Waste	
	Air Kotor WC/Toilet / Bathrooms' Dirty Water Air kotor dari WC/toilet disalurkan menuju instalasi pengolahan air limbah yang berkapasitas 8 m ³ . Air yang keluar dari instalasi pengolahan limbah akhir di tumpang dalam tank untuk diuji terlebih dahulu. Setelah hasil pengujian menunjukkan tidak ada kandungan yang membahayakan, air yang sudah ditampung dialirkan ke sungai. Dirty water from bathrooms is directed to a wastewater treatment plant with a capacity of 8 m ³ . Water comes out from the final sewage treatment plant is stored in tanks to be tested. After the test results show that there is no harmful substances, the water from the storage is channeled into the river.
	Air Buangan Bengkel / Workshop Wastewater Air buangan bengkel yang bercampur oli disaring dengan <i>oil trap</i> . Volume air buangan relatif sedikit, yaitu ±50 liter per hari. Air hasil pemisahan dengan oli langsung disalurkan ke drainase kota. Oli yang sudah terpisah dengan air ditampung ke dalam drum yang kedap air dan diangkut oleh perusahaan yang telah memiliki izin pengolahan limbah yang mengandung bahan berbahaya dan beracun (B3). Kegiatan ini dilakukan setiap sebulan sekali. Workshop wastewater mixed with oil is filtered with an oil trap. The volume of wastewater is relatively small, which is ± 50 liters per day. Water that has been separated from the oil is directly channeled to the city drainage. Oil that has been separated from the water is stored in a watertight drum and transported by a company that has a permit to treat waste containing hazardous and toxic materials (B3). This activity is carried out once a month.
	Oli Bekas / Used Oil Oli bekas yang dihasilkan dari kegiatan bengkel berjumlah 4.000 liter per bulan. Oli bekas tersebut ditampung ke dalam drum kedap air yang kemudian diambil oleh pihak ketiga yang mempunyai izin dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. Used oil produced from workshop activities amounts to 4,000 liters per month. This used oil is stored in a watertight drum which is then taken by a third party who has a permit from the Ministry of Environment and Forestry.
Limbah Padat / Solid Waste	
	Scrap Besi / Iron Scraps Scrap besi yang dihasilkan dari pekerjaan bubut, las, dan pembuatan ulir baut alat berat dapat mencapai ±75 kg per bulan. Limbah tersebut akan dikumpulkan dalam drum besi yang kemudian diambil oleh pihak ketiga yang mempunyai izin dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. Iron scraps produced from lathe, welding, and screw threading activities for heavy equipment can reach up to ±75 kg per month. These waste will be collected in iron drums to be picked up by a third party who has a permit from the Ministry of Environment and Forestry.



	<p>Kardus / Cardboard</p> <p>Kardus yang dihasilkan dari plastik bekas kemasan sparepart mencapai ±3 kg per hari. Limbah ini akan dikumpulkan dalam bak sampah yang kemudian diambil oleh Dinas Lingkungan Hidup setiap 2 hari sekali. Cardboard produced from used plastic from spare parts packaging reaches ±3 kg per day. This waste will be collected in a garbage bin to be picked up by the Environmental Service every 2 days.</p>
---	---

<p>Sampah Domestik / Domestic Garbage</p> <p>Sampah domestik dari lingkungan, seperti daun-daun dan sejenisnya, mencapai ±10 kg per hari. Limbah ini dikumpulkan di bak sampah yang berkapasitas 2 m³ yang kemudian diambil oleh Dinas Lingkungan Hidup setiap 2 hari sekali. Domestic garbage from the surrounding environment, such as leaves, branches etc., reaches ±10 kg per day. This garbage is collected in a garbage bin with a capacity of 2 m³ to be picked up by the Environmental Service every 2 days.</p>	
--	---

Skema Pengolahan Limbah Cair Liquid Waste Treatment Scheme



Jumlah Limbah yang Diolah Perseroan [F.13] Amount of Waste Treated by the Company [F.13]

Jenis Limbah dari Kantor Pusat Type of Waste from the Head Office	Satuan Unit	2021	2020	2019
Limbah Cair / Liquid Waste				
Air Buangan Bengkel / Workshop Wastewater	Liter	18,250	17,500	17,500
Oli Bekas / Used Oil	Liter	48,000	46,000	46,000
Limbah Padat / Solid Waste				
Scrap Besi / Iron Scraps	Kg	900	850	875
Kardus / Cardboards	Kg	960	836	910
Sampah Domestik / Domestic Waste	Kg	3,900	3,189	3,300

Jenis Limbah dari Lokasi Proyek Type of Waste from Project Sites	Satuan Unit	2021	2020	2019
Sampah Domestik / Domestic Garbage	Kg	4,860	4,025	4,210

Perseroan juga memastikan bahwa kandungan dari limbah cair berada di bawah batas yang ditetapkan pemerintah sebelum disalurkan ke saluran drainase kota. Hasil pengukuran kandungan dari limbah cair tersebut ditunjukkan sebagai berikut.

The Company also ensures that the content of liquid waste is below the limit set by the Government before being channeled into city drainage. The results of the measurement of the liquid waste content are presented as follows.

Kandungan Limbah Cair di Kantor Pusat Liquid Waste Content at the Head Office	Satuan Unit	Standar Baku Mutu Quality Standard	2021	2020	2019
pH (Insitu)	mg/L	6-9	8.40	7.80	7.81
Zat Padat Tersuspensi / Total Suspended Solids (TSS)	mg/L	100	48	28	5
Nilai Permanganat / Permanganate Value (KMnO ₄)	mg/L	85	-	20	-
Minyak dan Lemak / Oil and Fat	mg/L	5	1	1	0.04
BOD	mg/L	30	15	39	22
COD	mg/L	100	30	51	61
Amoniak (NH ₃ -N)	mg/L	10	0.02	5	1.33

Catatan:

- Data tahun 2018 dan 2020 diambil pada bulan Desember;
- Data tahun 2019 diambil pada bulan Oktober; and
- Data KMnO₄ diambil pada bulan Agustus 2020.

Notes:

- Data for 2018 and 2020 were taken in December;
- Data for 2019 was taken in October; and
- KMnO₄ data was taken in August 2020.



Dalam rangka memastikan tidak adanya pencemaran limbah cair, Perseroan telah melakukan pengukuran kualitas air permukaan (*up streams* dan *down streams* saluran drainase) dan *outlet* STP/IPAL, yang ditunjukkan sebagai berikut.

To ensure that there is no liquid waste pollution, the Company has measured the quality of surface water (*up streams* and *down streams* of drainage channels) and STP/IPAL outlets, which are presented as follows.

Parameter	Satuan Unit	Kadar Maksimum Maximum Level	Hasil Pemeriksaan Examination Result	
			Up Streams	Down Streams
Fisika / Physics				
Suhu (insitu) / Temperature	°C	Normal	25.4	-
Zat Padat Terlarut / Total Dissolved Solids (TDS)	mg/L	200	102	-
Zat Padat Tersuspensi / Total Suspended Solids (TSS)	mg/L	200	-	48
Daya Hantar Listrik / Electrical Conductivity	µmhos/cm	1,000	-	-
Kimia / Chemistry				
Air Raksa / Mercury (Hg)	mg/L	0.0005	-	-
Arsen / Arsenic (As)	mg/L	0.05	-	-
Boron (B)	mg/L	0.5	0.03	-
Kadmium / Cadmium (Cd)	mg/L	0.03	< 0.001	-
Kobalt / Cobalt (Co)	mg/L	0.02	-	-
Khromium VI / Chromium VI (Cr 6+)	mg/L	0.05	<0.007	-
Mangan / Manganese (Mn)	mg/L	0.4	< 0.013	-
Garam Alkali / Natrium (Na)	%	50	-	-
Oksigen Terlarut / Dissolved Oxygen (DO) (Insitu)	mg/L	3	-	-
pH (Insitu)	-	6.0-8.5	6.7	8.4
Selenium (Se)	mg/L	0.05	< 0.003	-
Seng / Zinc (Zn)	mg/L	3	< 0.003	-
Nikel / Nickel (Ni)	mg/L	0.07	< 0.010	-
Sulfat / Sulfate (SO ₄)	mg/L	250	3	-
Residual Sodium Carbonat (RSC)	mg/L	1.25-2.50	-	-
Tembaga / Copper (Cu)	mg/L	0.10	-	-
Timbal / Lead (Pb)	mg/L	0.10	< 0.008	-
Sodium Absortion Ratio (SAR)	-	10-18	-	-
Minyak dan Lemak / Oil and Fat	mg/L	5	-	1
Detergen / Methylen Blue Active Surfactant (MBAS)	mg/L	0.50	0.03	-
Phosphat / Phosphate (PO ₄ -P)	mg/L	0.50	-	-
Nilai Permanganat / Permanganate Value (KMnO ₄)	mg/L	10	1	-
BOD ⁵	mg/L	30	-	15
COD	mg/L	100	-	30
Mikrobiologi / Microbiology				
Koliform Tinja / Fecal Coliform	Jumlah/100 mL Amount/100mL	4,000	-	-
Total Koliform / Total Coliform	Jumlah/100 mL Amount/100mL	20,000	< 1	-



Biaya Lingkungan Hidup [F.4]

Pada tahun 2019 dan 2021, Perseroan tidak melaksanakan program khusus untuk pengelolaan lingkungan hidup, selain yang dilakukan sebagai bagian dari operasional perusahaan. Sedangkan, pada tahun 2020, Perseroan melakukan penghijauan lingkungan di daerah Trenggilos, Surabaya dengan biaya sebesar Rp10,00 juta.

Tumpahan yang Terjadi [F.15]

Tumpahan minyak, bahan bakar minyak, dan zat kimia tertentu merupakan salah satu risiko dalam kegiatan operasional kami, khususnya di lokasi proyek. Apabila terjadi tumpahan, insiden tersebut dapat mempengaruhi kualitas tanah, air, udara, keanekaragaman hayati, bahkan sampai kesehatan manusia yang berada di sekitar lokasi tumpahan. Komitmen kami dalam mencegah terjadinya tumpahan memberikan hasil yang baik dengan tidak adanya insiden tumpahan yang signifikan selama tahun pelaporan. Dengan demikian, tidak ada tindakan khusus yang diambil Perseroan terkait insiden tumpahan.

Pengaduan Masalah Lingkungan

Perseroan menyediakan sarana bagi seluruh pemangku kepentingan untuk menyampaikan pengaduan terkait dengan kegiatan operasional perusahaan yang berpotensi untuk merusak lingkungan. Laporan dapat disampaikan melalui:



(+6221) 460 3253 (*Hunting*)



(+6221) 460 4390/93



corporate_secretary@indopora.com

Sepanjang tahun 2021, Perseroan menunjukkan kinerja pengelolaan lingkungan yang baik melalui pemenuhan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan standar baku lingkungan. Dengan demikian, Perseroan tidak menerima pengaduan dari pemangku kepentingan terkait masalah lingkungan. [F.16]

Environmental Cost [F.4]

The Company did not implement any special programs for environmental management in 2019 and 2021, other than those carried out as part of the Company's operations. Meanwhile, in 2020, the Company implemented environmental green program in the Trenggilos area, Surabaya at a cost of Rp10.00 million.

Spills Occurring [F.15]

Oil, fuel oil, and certain chemicals spills are one of the risks in our operations, especially at project sites. If a spill occurs, the incident can affect the quality of soil, water, air, biodiversity, and even human health in the vicinity of the spill site. Our commitment to preventing spills has yielded good results with no significant spill incidents during the reporting year. Thus, no special action was taken by the Company regarding the spill incident.

Environmental Problem Complaint

The Company provides a means for all stakeholders to submit their complaints related to the Company's operational activities that have potential damage to the environment. Reports can be submitted via:

The Company has demonstrated good environmental management performance through compliance with applicable laws and regulations and environmental standards throughout 2021. Therefore, the Company did not receive any complaints from the stakeholders regarding environmental issues. [F.16]

Halaman ini sengaja dikosongkan
This page is intentionally left blank

Tanggung Jawab Laporan Keberlanjutan [G.2]

Sustainability Report Responsibility [G.2]

Surat Pernyataan Anggota Dewan Komisaris dan Anggota Direksi tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan 2021 **PT Indonesia Pondasi Raya Tbk**

**Statement of Members of the Board of Commissioners and the Board of Directors
on the Responsibility for the 2021 Sustainability Report of
PT Indonesia Pondasi Raya Tbk**

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa seluruh informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Indonesia Pondasi Raya Tbk tahun 2021 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perseroan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

We, the undersigned, hereby declare that the 2021 Sustainability Report of PT Indonesia Pondasi Raya Tbk has already contained a complete information and we shall be fully responsible for the correctness of the Company's Sustainability Report content.

This statement is hereby made in all truthfulness.

Jakarta, April 2022

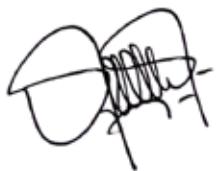
**Dewan Komisaris,
Boards of Commissioner,**



Manuel Djunako
Presiden Komisaris
President Commissioner



Wiro Atmojo Wijaya
Komisaris Independen
Independent Commissioner



Febyan
Presiden Direktur
President Director

**Direksi,
Boards of Directors,**



Heribertus Herry Putranto
Direktur
Director



Albertus Gunawan
Direktur
Director



Dwijanto
Direktur
Director

Halaman ini sengaja dikosongkan
This page is intentionally left blank

Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen [G.1]

Independent Party Written Verification [G.1]

Laporan Tahunan ini tidak dilakukan verifikasi oleh penyedia jasa *assurance*. Namun demikian, Perseroan menjamin bahwa seluruh informasi yang disampaikan dalam Laporan Tahunan ini adalah benar, akurat, dan faktual.

This Annual Report is not verified by any assurance service provider. However, the Company guarantees that all information submitted in this Annual Report is true, accurate, and factual.

Lembar Umpan Balik [G.3]

Feedback Sheet [G.3]

Terima kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara yang telah berkenan membaca Laporan Keberlanjutan PT Indonesia Pondasi Raya Tbk Tahun 2021. Untuk meningkatkan isi Laporan Keberlanjutan pada tahun-tahun mendatang, kami berharap Bapak/Ibu/Saudara bersedia untuk mengisi Lembar Umpan Balik ini dengan melingkari salah satu jawaban dan mengisi titik-titik yang tersedia, kemudian mengirimkannya kepada kami.

We would like to express our gratitude to you for reading PT Indonesia Pondasi Raya Tbk Sustainability Report 2021. To improve the content of the Sustainability Report in the coming years, we hope you can fill out this Feedback Sheet by circling one of the provided answers and fill in the blanks, then return it to us.

1. Apakah Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan PT Indonesia Pondasi Raya Tbk?
Has this Sustainability Report provided clear information regarding the economy, social and environmental performance of PT Indonesia Pondasi Raya Tbk?

a. Setuju / Agree b. Tidak Setuju / Disagree c. Tidak Tahu / Do Not Know

2. Apakah Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai pemenuhan tanggung jawab sosial dan lingkungan PT Indonesia Pondasi Raya Tbk?
Has this Sustainability Report provided clear information regarding the fulfillment of PT Indonesia Pondasi Raya Tbk's social and environmental responsibilities?

a. Setuju / Agree b. Tidak Setuju / Disagree c. Tidak Tahu / Do Not Know

3. Apakah materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini mudah dimengerti dan dipahami?
Are the materials and data in this Sustainability Report easy to understand and comprehend?

a. Setuju / Agree b. Tidak Setuju / Disagree c. Tidak Tahu / Do Not Know

4. Apakah materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah cukup lengkap?
Are the materials and data in this Sustainability Report complete enough?

a. Setuju / Agree b. Tidak Setuju / Disagree c. Tidak Tahu / Do Not Know

5. Apakah desain, tata letak, grafis dan foto-foto dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah bagus?
Are the designs, layouts, graphics and photos in this Sustainability Report good and adequate?

a. Setuju / Agree b. Tidak Setuju / Disagree c. Tidak Tahu / Do Not Know

6. Menurut Anda, informasi apa yang paling bermanfaat dari Laporan Keberlanjutan ini?
In your opinion, what is the most useful information from this Sustainability Report?

.....
.....
.....

7. Menurut Anda, informasi apa yang perlu ditingkatkan dari Laporan Keberlanjutan ini?
In your opinion, what information needs to be improved from this Sustainability Report?

.....
.....
.....

Identitas Pengirim / Sender Identity

Nama / Name :

Email :

No. Telepon / Phone Number :

Identitas Menurut Kategori Pemangku Kepentingan:

Identity based on Stakeholder Category:

a.	Pelanggan / Customer
b.	Pegawai/Organisasi Pegawai / Employee/Employee Organization
c.	Pemegang Saham / Shareholder
d.	Pemerintah, Regulator, atau Legislatif / Government, Regulator or Legislature
e.	Mitra Kerja / Business Partner
f.	Media Massa / Mass Media
g.	Masyarakat / Public
h.	Lain-Lain, sebutkan / Others, please specify

Mohon lembar umpan balik ini dikirimkan ke / Please send this feedback sheet to:

PT Indonesia Pondasi Raya Tbk

Jl. Pegangsaan Dua KM. 4,5

Jakarta 14250 Indonesia

T : (+6221) 460 3253 (Hunting)

F : (+6221) 460 4390/93

E : corporate_secretary@indopora.com

W : www.indopora.com

Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya [G.4]

Responses to Previous Year's Report Feedback [G.4]

Laporan ini merupakan Laporan Keberlanjutan pertama yang disusun Perseroan. Dengan demikian, sepanjang tahun 2021, Perseroan tidak mendapatkan tanggapan untuk menyempurnakan laporan ini.

This report is the first Sustainability Report prepared by the Company. Thus, throughout 2021, the Company did not receive any response to improve this report.

Daftar Pengungkapan Sesuai POJK No. 51/POJK.03/2017 [G.5]

List of Disclosures in Accordance with POJK No. 51/POJK.03/2017 [G.5]

No. Indeks Index Number	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Description on Sustainability Strategy	5-7
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Highlights on the Performance of Sustainability		
B.1	Ikhtisar Kinerja Ekonomi Economy Performance Highlights	8
B.2	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup Environment Performance Highlights	9
B.3	Ikhtisar Kinerja Sosial Social Performance Highlights	10
Profil Perusahaan Company Profile		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Sustainability Values	20
C.2	Alamat Perusahaan Company Address	19
C.3	Skala Perusahaan Company Scale	19, 21-23
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activities That Are Executed	19, 24
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Membership in Association	11
C.6	Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan Organizational Change is Significant	25

No. Indeks Index Number	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
Penjelasan Direksi Explanation from Board of Director		
D.1	Penjelasan Direksi Explanation from Board of Directors	12-14
Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance		
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Responsible Party for the Implementation of Sustainable Finance	27
E.2	Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Related to Sustainable Finance	28
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment for the Implementation of Sustainable Finance	29-31
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Relations with Stakeholders	15-17
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan berkelanjutan Problems with the Implementation of Sustainable Finance	32
Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activities to Build A Culture of Sustainability	12
Kinerja Ekonomi Economy Performance		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolios, Financing Targets, or Investments, Income and Profit and Loss	33
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects in line with Sustainable Finance	N/A
Kinerja Lingkungan Environmental Performance		
Umum General		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	57
Aspek Material Material Aspects		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Amount and Intensity of Energy Used	46-47
Aspek Energi Energy Aspects		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	47-48
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievement of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	49
Aspek Air Water Aspects		
F.8	Penggunaan Air Water Usage	49

No. Indeks Index Number	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
Aspek Keanekaragaman Hayati <i>Biodiversity Aspects</i>		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impact of Operational Areas that Are Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity	50
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Effort	50
Aspek Emisi <i>Emission Aspect</i>		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan berdasarkan Jenisnya Amount and Intensity of Emissions by Type	50-51
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Emission Reduction Efforts and Achievements Made	51
Aspek Limbah dan Efluen <i>Waste and Effluent Aspects</i>		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan berdasarkan Jenis Amount of Waste and Effluent Generated by Type	55-56
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanisms	53-54
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spill Occurring (If any)	57
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup <i>Aspects of Complaints Related to the Environment</i>		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	57
Kinerja Sosial <i>Social Performance</i>		
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen LJK, Issuer, or Public Company Commitment to Provide Equal Service on Equal Products and/or Services to Consumers	41
Aspek Ketenagakerjaan <i>Manpower Aspects</i>		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Opportunity to Work	36
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	36
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	36-37
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Work Environment	38-40
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Training and Capacity Building	37
Aspek Masyarakat <i>Community Aspects</i>		
F.23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations against the Surrounding Communities	44
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	45

No. Indeks Index Number	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility (TJSL) Activities	44-45
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelaanjutan Responsibility for Sustainable Product / Service Development		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelaanjutan Sustainable Financial Product / Service Innovation and Development	41
F.27	Produk/Jasa yang sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/services that have been evaluated for safety for customers	41
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Services Impact	41
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Products Recalled	42
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelaanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	42
Lain-lain Etc		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen, (jika ada) Independent Party Written Verification, (If any)	61
G.2	Surat Pernyataan Anggota Direksi tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan Statement of Members of the Board of Directors on the Responsibility for Sustainability Reports	59
G.3	Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	61-62
G.4	Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya Responses to Previous Year's Report Feedback	63
G.5	Daftar Pengungkapan sesuai POJK 51/2017 List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017	63-66

2021

LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT



INDOPORA

PT INDONESIA PONDASI RAYA Tbk

Jl. Pegangsaan Dua KM. 4,5
Jakarta 14250 Indonesia
Phone : +6221 4603 253 (Hunting)
Fax : +6221 4604 390/93
www.indopora.com